

INTEGRITEITSBELEID

Hööks Hästsport AB ('Hööks', 'wij', 'ons' en 'onze') beschermt uw integriteit. Daarom willen wij u inlichten over de manier waarop wij uw persoonlijke informatie behandelen en over de [rechten](#) waarover u beschikt in verband met onze behandeling van uw persoonlijke informatie.

Dit integriteitsbeleid geldt voor wie een aankoop doet en www.hooks.se bezoekt, zich abonneert op onze nieuwsbrief of lid bij ons is of deelneemt aan onze wedstrijden. Als u vragen hebt over onze behandeling van uw persoonlijke informatie of als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u [contact met ons opnemen](#).

In het kort: Hoe behandelen wij uw persoonlijke informatie?

- [Als u onze website](#) bezoekt, behandelen wij uw persoonlijke informatie om:
 - te analyseren hoe onze website wordt gebruikt. Dat doen wij onder andere met behulp van de analysedienst van Google.
 - persoonlijke aanbiedingen te tonen op onze website en andere websites die u bezoekt. Dat doen wij met behulp van de marketingsdiensten die hieronder gedetailleerd worden beschreven.
- [Als u contact met ons opneemt of onze sociale media gebruikt](#), behandelen wij uw persoonlijke informatie bv. om te kunnen reageren op uw commentaar.
- [Als u een aankoop bij ons doet](#), behandelen wij uw persoonlijke informatie om:
 - uw aankoop te verwerken,
 - met u te communiceren in verband met de aankoop, bv. door een bestelbevestiging te sturen en een verzoek te sturen om feedback over uw aankoop
 - u te helpen met eventuele klantenserviceopdrachten
 - onze wettelijke verplichtingen na te komen zoals informatie te bewaren voor administratiedoeleinden.
- [Als u lid bent van onze klantenclub](#), behandelen wij uw persoonlijke informatie om:
 - uw account op te richten en te handhaven waar u uw persoonlijke gegevens en bestelgeschiedenis kunt inzien
 - persoonlijk aangepaste advertenties te creëren op externe diensten zoals Meta en Google
 - u voordelen aan te bieden van het hebben van een account, bv. bonnetjes te sparen
 - u onze nieuwsbrief en persoonlijke begroetingen te sturen.
- [Als u deelneemt aan een wedstrijd die wij organiseren](#), behandelen wij uw persoonlijke informatie om de wedstrijd uit te kunnen voeren.
- [Als u ervoor hebt gekozen om u te abonneren op onze nieuwsbrief](#), behandelen wij uw persoonlijke informatie om ervoor te zorgen dat u de nieuwsbrief kunt ontvangen.
- [Als u ons hebt gevraagd om te stoppen met het sturen van marketingmateriaal](#), bewaren wij de informatie daarover om ervoor te zorgen dat u geen marketingmateriaal meer van ons krijgt.

Onze [gedetailleerde beschrijving van de manier waarop wij uw persoonlijke informatie behandelen](#), is opgedeeld zodat u datgene kunt lezen dat op u van toepassing is door op de bovenstaande links te klikken.

Hieronder leest u meer over de volgende vragen:

Wie is er verantwoordelijk voor het behandelen van de persoonlijke informatie?	2
Over welke rechten beschikt u?	2
Gedetailleerde beschrijving van de manier waarop wij uw persoonlijke informatie behandelen en bewaren	3
Als u onze website bezoekt	3
Als u ervoor hebt gekozen om bericht van ons te krijgen wanneer een product weer op voorraad is	6
Als u een aankoop doet	7
Als u lid bent van onze klantenclub	10
Als u deelneemt aan onze wedstrijden	11
Als u zich abonneert op onze nieuwsbrief	12
Als u ons hebt gevraagd om u geen marketing meer te sturen	12
Wie heeft er toegang tot persoonlijke informatie en waarom?	13
Delen wij uw persoonlijke informatie buiten de EU/EER?	13
Belangenafweging	14

Wie is er verantwoordelijk voor het behandelen van de persoonlijke informatie?

Hööks Hästsport AB, met organisatienummer 556158-2213, is verantwoordelijk voor de behandeling van uw persoonlijke informatie die in dit integriteitsbeleid wordt beschreven in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

Als u vragen hebt over onze behandeling van uw persoonlijke informatie of als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via het e-mailadres kundservice@hooks.se. Ons postadres is Hööks Hästsport AB, Företagsgatan 58, 501 77 Borås, Zweden.

Over welke rechten beschikt u?

Overeenkomstig de wet inzake gegevensbescherming beschikt u over bepaalde rechten in verband met onze behandeling van uw persoonlijke informatie. Als u vragen hebt over deze rechten of als u een of meerdere van uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via de [bovenstaande contactgegevens](#).

- **Het recht om uw instemming in te trekken**
U hebt het recht om de *instemming die u ons hebt gegeven*, deels of geheel in te trekken.
- **Het recht op bezwaar**
U beschikt te allen tijde over het recht om *bezwaar aan te tekenen* tegen het behandelen van uw persoonlijke informatie voor *marketingdoeleinden* en *profieling*, zoals de nieuwsbrief en persoonlijke marketing. Lees hieronder meer over profieling. U beschikt ook over het recht om op elk moment bezwaar aan te tekenen tegen het behandelen van uw persoonlijke informatie *op basis van een belangenafweging*. U leest [hieronder](#) wat een *belangenafweging* inhoudt.

- **Het recht op toegang**
U beschikt over het recht om *bevestigd te krijgen* of wij uw persoonlijke informatie al dan niet behandelen. Als wij uw persoonlijke informatie behandelen, beschikt u ook over het recht om *te weten te komen hoe wij die informatie behandelen* en een *kopie te krijgen* van de persoonlijke informatie.
- **Het recht op correctie**
U beschikt over het recht op *correctie* van eventuele onjuiste persoonlijke informatie over u en om *onvolledige persoonlijke informatie compleet te maken*.
- **Het recht op verwijdering (het recht om te worden vergeten)**
U beschikt over het recht om een verzoek in te dienen tot het *verwijderen van uw persoonlijke informatie*, bv. omdat uw persoonlijke informatie niet meer nodig is voor de doeleinden waarvoor deze is ingewonnen.
- **Het recht op beperking**
U beschikt ook over het recht om een verzoek in te dienen tot het *beperken van het behandelen van uw persoonlijke informatie*, bv. als u de juistheid van de persoonlijke informatie bestrijdt of als de behandeling onwettig is.
- **Het recht op overdraagbaarheid van gegevens**
U beschikt over het recht om uw persoonlijke informatie van ons *in gestructureerde, algemeen gebruikte en machinaal leesbare indeling te krijgen* en tevens over het recht om uw persoonlijke informatie te laten overdragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke, indien dat technisch mogelijk is ('overdraagbaarheid van gegevens'). Het recht op overdraagbaarheid van gegevens geldt voor persoonlijke informatie die u aan ons hebt in verstrekt in gestructureerde, algemeen gebruikte en machinaal leesbare indeling als de behandeling is gebaseerd op uw instemming of op een overeenkomst, en als de behandeling geautomatiseerd wordt uitgevoerd.

U beschikt altijd over het recht om *een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit*. De bevoegde toezichthoudende autoriteit in Nederland is de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Gedetailleerde beschrijving van de manier waarop wij uw persoonlijke informatie behandelen en bewaren

Hier leest u meer gedetailleerde informatie over de manier waarop wij uw persoonlijke informatie behandelen, welke categorieën persoonlijke informatie wij behandelen en welke wettelijke grondslag de behandeling van uw persoonlijke informatie heeft. U kunt hier ook lezen hoelang wij uw persoonlijke informatie bewaren.

Dit is deels informatie die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren. De tekst kan daarom lang en ingewikkeld lijken. Als u vragen hebt, horen wij het graag!

Als u onze website bezoekt

Wij analyseren de manier waarop onze website wordt gebruikt en laten relevante aanbiedingen zien op andere websites op basis van die analyse. Wij leggen dit in detail uit in de onderstaande tabellen. Om uw integriteit te beschermen hebben wij maatregelen genomen waardoor u niet kunt worden geïdentificeerd als gebruiker van onze website. Zo wordt bv. uw IP-adres uitsluitend in versleutelde vorm bewaard, waardoor wij niet kunnen achterhalen wie u bent.

Wij krijgen uw persoonlijke informatie van het apparaat waarmee u ons bezoekt en van onze partners, die informatie die zij eerder hebben ingewonnen gebruiken om analyses uit te voeren en om u interessante aanbiedingen van ons te laten zien.

Om als volgt persoonlijke informatie te kunnen verzamelen voor analyse en marketing, gebruiken wij cookies. In onze [informatietekst over cookies](#) leggen wij gedetailleerd uit hoe dat werkt. Deze tekst vindt u hier.

Om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt		
Behandelingen die worden gedaan	Persoonlijke informatie die wordt behandeld	Wettelijke grondslag
Analyseren hoe u onze website gebruikt met het oog op het verbeteren van onze producten en diensten. Hiervoor gebruiken wij het Google-hulpmiddel Google Analytics en Crazy Egg. De analysediensten houden in dat er een unieke ID op uw apparaat wordt gezet om bezoekers van elkaar te kunnen onderscheiden en patronen over het gebruik van de website te kunnen waarnemen. Wij kunnen echter niet zien wie u bent. De persoonlijke informatie die wij verzamelen, wordt behandeld om de functionaliteit en laadsnelheid te optimaliseren en om de website aan te passen voor u als bezoeker.	• Versleuteld IP-adres dat wij bij Hööks niet kunnen koppelen aan uw identiteit • Geografische locatie • Overige informatie over de manier waarop u onze website gebruikt, bv. waar u op klikt, informatie over uw apparaat en hoe vaak u onze website hebt bezocht • Informatie over u waarover de analysediensten al beschikken, bv. via welke website u ons hebt gevonden	Instemming <i>Wij verkrijgen uw instemming tot het analyseren van de manier waarop u onze website gebruikt met als doel u te voorzien van een betere ervaring.</i> <i>U kunt Google Analytics omzeilen door dit browserprogramma te downloaden en installeren.</i>
Analyseren hoe u onze website gebruikt en hoe u ermee omgaat met als doel uw ervaring van de website aan te passen en u relevante communicatie aan te kunnen bieden.	• User Agent String (gebruikersagent-string) • OrderID • Overige informatie over de manier waarop u onze website gebruikt, zogenaamde gedragsgegevens	Instemming <i>Wij verkrijgen uw instemming tot het analyseren van de manier waarop u onze website gebruikt met als doel u te voorzien van een betere ervaring.</i>
Bewaartijd: Persoonlijke informatie wordt voor Google Analytics gedurende 14 maanden en voor Crazy Egg gedurende 12 maanden vanaf uw bezoek bewaard en vervolgens anoniem gemaakt. Crazy Egg Privacy Policy Google blijft uw persoonlijke informatie behandelen als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke. Lees meer informatie over hoelang Google uw persoonlijke informatie bewaart in het integriteitsbeleid van Google.		

Profiling: Wij maken gebruik van geautomatiseerde besluitvorming om de producten en aanbiedingen die volgens ons het beste bij u passen te analyseren en te tonen en om u een persoonlijke ervaring te bieden. Profiling wordt uitgevoerd omdat wij u anders geen relevante producten en aanbiedingen te kunnen tonen of sturen. Zonder deze profiling zou u in plaats daarvan producten en aanbiedingen te zien krijgen die minder relevant voor u zijn. U beschikt over het recht om bezwaar aan te tekenen tegen profiling. U kunt hierboven meer lezen over uw recht om bezwaar aan te tekenen in de paragraaf over uw [rechten](#)

Om u interessante aanbiedingen van ons te kunnen tonen op andere websites die u bezoekt

Behandelingen die worden gedaan	Persoonlijke informatie die wordt behandeld	Wettelijke grondslag
Onze producten marketen door u aanbiedingen en nieuwe producten te laten zien die volgens ons interessant voor u zijn. Wij tonen marketing aan specifiek u via Google, Facebook, Instagram, Snapchat en overige websites. Wij doen dit op basis van de informatie over u waarover deze partijen al beschikken (zogenaamde <i>profilerings*</i>). Informatie over u als klant delen met Google, Meta, Snapchat en TikTok om ervoor te zorgen dat deze marketingdiensten weten wie in ons geïnteresseerd is. Wij kunnen aanbiedingen tonen door marketingdiensten van Google, Meta, Snapchat en TikTok te gebruiken.	• Versleuteld IP-adres dat wij bij Hööks niet kunnen koppelen aan uw identiteit • E-mailadres • Geografische locatie Vervolgens ziet u het zoekresultaat en de reclamebanners op basis van: • Analyse van de manier waarop u onze website bezoekt • Informatie over u waarover de marketingdiensten al beschikken, bv. via welke website u ons hebt gevonden • Informatie van de marketingdiensten die worden verzameld door de aanbiedingen die aan u worden getoond.	Instemming <i>Wij verkrijgen uw instemming om u als klant en andere potentiële klanten te kunnen voorzien van persoonlijke marketing die relevant voor u is op basis van de informatie over u waarover wij beschikken, bv. op basis van datgene waarin u interesse hebt getoond op onze website.</i> Hier kunt u keuzes maken over de marketing die u ziet van Google, hier vindt u meer informatie over uw keuzes op Instagram en hier kunt u onder de rubriek reclame-instellingen kiezen welke marketing u op Facebook wilt zien.
Bewaartijd: U blijft 12 maanden na uw bezoek aan onze website marketing van ons zien. De marketingdiensten die wij gebruiken, blijven uw persoonlijke gegevens behandelen als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. Lees meer informatie over hoelang Google, Facebook, Snapchat en TikTok uw persoonlijke informatie bewaart in het integriteitsbeleid van het respectieve bedrijf.		

Profilerings: Wij maken gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, zogenaamde profilerings, om de aanbiedingen die volgens ons het beste bij u passen te tonen en om u een persoonlijke marketing te bieden. Profilerings wordt uitgevoerd omdat wij u anders geen relevante persoonlijke aanbiedingen en marketing te kunnen tonen of sturen. Zonder deze profilerings zou u in plaats daarvan aanbiedingen te zien krijgen die minder relevant voor u zijn. U beschikt over het recht om bezwaar aan te tekenen tegen profilerings. U kunt hierboven meer lezen over uw recht om bezwaar aan te tekenen in de paragraaf over uw [rechten](#).

Om u eraan te herinneren dat er nog producten in uw winkelmandje liggen

Behandelingen die worden gedaan	Persoonlijke informatie die wordt behandeld	Wettelijke grondslag
Informatie over uw winkelmandje sturen naar het e-mailadres dat u hebt achtergelaten bij onze website zonder u uw aankoop had voltooid.	• Naam • E-mailadres • Browsegeschiedenis • Bestelgeschiedenis	Belangenafweging. <i>De behandeling is gebaseerd op ons legitieme belang in de herinnering aan u dat u producten in uw winkelmand hebt gelegd.</i>
Bewaartijd: Persoonlijke informatie blijft 30 dagen nadat u het betreffende product in uw winkelmandje hebt gelegd bewaard. U kunt u op elk moment afmelden voor marketing van ons.		

Als u ervoor hebt gekozen om bericht van ons te krijgen wanneer een product weer op voorraad is

Behandelingen die worden gedaan	Persoonlijke informatie die wordt behandeld	Wettelijke grondslag
Een e-mail sturen wanneer een product weer op voorraad is.	- E-mailadres - Het product waarvoor u zich hebt aangemeld	Instemming
Bewaartijd: De persoonlijke informatie wordt 2 maanden na het verzenden van een e-mail naar u bewaard. Als het product niet meer terugkomt, wordt uw e-mailadres na 12 gewist. U kunt u op elk moment afmelden voor het ontvangen van berichten over de beschikbaarheid van producten. Neem hiervoor contact met ons op.		

Als u onze sociale media bezoekt of op andere wijze contact met ons hebt

Als u contact met ons hebt, bv. via sociale media, behandelen wij uw persoonlijke informatie zoals beschreven in de bovenstaande tabellen. Wij krijgen uw persoonlijke informatie van u via ons contact.

Als u sociale media gebruikt, zal ook het sociale medium dat u gebruikt (bv. Facebook) uw persoonlijke informatie behandelen en daarom bevelen wij aan om niet alleen onderstaande informatie, maar ook de informatie die u op deze sociale media vindt, door te nemen.

Om met u te communiceren		
Behandelingen die worden gedaan	Persoonlijke informatie die wordt behandeld	Wettelijke grondslag
Met u communiceren, bv. via e-mail. Communiceren op onze sociale media, bv. als u een reactie op onze website of op ons commentaar achterlaat om dit te kunnen raadplegen als dat relevant is. Uw vragen beantwoorden.	- De naam/gebruikersnaam die u verstrekt op het sociale platform - De contactgegevens die u gebruikt, bv. uw e-mailadres, telefoonnummer en/of adres - Overige informatie die u verstrekt in verband met ons contact Als u onze sociale media bezoekt (bv. onze Instagram), behandelen wij ook informatie van uw profiel (de gebruikersnaam en foto die u voor uw account gebruikt)	Belangenafweging <i>De behandeling is gebaseerd op ons legitieme belang dat wij met u kunnen communiceren op onze sociale media, of via e-mail e.d.</i>
Bewaartijd: Wij sorteren uw persoonlijke informatie regelmatig uit. - Als u contact met ons opneemt via e-mail, wordt uw persoonlijke informatie binnen zes maanden na het afronden van onze communicatie in verband met de opdracht uitgesorteerd. - Op sociale media blijven uw commentaren en onze communicatie bestaan totdat u de commentaren en/of communicatie zelf verwijdert. Materiaal dat kan worden gezien als aanstootgevend, wordt eerder verwijderd. Dit geldt bijvoorbeeld voor onprettige commentaren, onzorgvuldig taalgebruik of aanvallen op een specifieke persoon.		

Om berichten op sociale media te delen		
Behandelingen die worden gedaan	Persoonlijke informatie die wordt behandeld	Wettelijke grondslag
Uw berichten op sociale media delen waar wij worden genoemd of waar u een van de hashtags gebruikt die wij maken.	- Informatie van uw profiel (gebruikersnaam en de foto die u voor uw account hebt gekozen) - Overige informatie in het bericht dat u hebt gedeeld	Instemming <i>Uw instemming die u verleent voordat wij uw bericht delen. U kunt uw instemming op elk moment intrekken.</i>
Bewaartijd: De berichten die wij op sociale media delen, worden bewaard totdat u ons vraagt om ze te verwijderen.		

Als u een aankoop doet

Wij behandelen uw persoonlijke informatie in verband met het feit dat u een aankoop bij ons doet. Wij krijgen uw persoonlijke informatie van u als u een aankoop doet en wij krijgen bepaalde persoonlijke informatie die wij zelf verzamelen, bv. door middel van een analyse van de manier waarop u onze nieuwsbrief gebruikt. Onze webkassa wordt behandeld door het bedrijf Kustom het betalen van facturen door Klarna. Beide bedrijven kunnen daarnaast persoonlijke informatie van u gebruiken waarover ze al beschikken. Lees hierover meer in de eigen informatie van [Klarna](#).

Om uw aankoop te beheren		
Behandelingen die worden gedaan	Persoonlijke informatie die wordt behandeld	Wettelijke grondslag
Uw bestelling ontvangen en registreren. De betaling verwerken. Een bestelbevestiging en bezorginformatie verzenden. Uw bestelling bezorgen. U identificeren bij aankoop/het afleveren van de bestelling Om er zeker van te zijn dat wij alle gedane aankopen ontvangen en om ons te beschermen tegen bedrog wordt uw IP-adres behandeld.	- Naam - Contactgegevens (postadres, e-mailadres en telefoonnummer) - Bestelinformatie (bv. welke producten u hebt besteld) - Legitimatie/identiteitsnummer /geboortedatum - Betaalgegevens - IP-adres - Eventuele informatie over producten die u bestelt	Het uitvoeren van een overeenkomst <i>Behandeling is noodzakelijk om de overeenkomst in verband met uw aankoop uit te kunnen voeren. Als er geen persoonlijke informatie aan ons wordt verstrekt, is het voor u niet mogelijk om een aankoop bij ons te doen.</i> <i>U moet deze persoonlijke informatie aan ons verstrekken. Anders kunnen wij uw aankoop niet verwerken.</i> Belangenafweging <i>De behandeling van uw IP-adres is gebaseerd op ons legitieme belang dat onjuist gebruik of misbruik van onze diensten kunnen tegengaan.</i>
Bewaartijd: De persoonlijke informatie wordt bewaard gedurende de periode waarin u de aankoop uitvoert en vervolgens voor de doeleinden die in de onderstaande tabellen staan vermeld, bv. als u een account bij HÖöks hebt of om boekhoudkundige redenen.		
Naast het bovenstaande wordt uw persoonlijke informatie ook behandeld door de betaaldienstleverancier Klarna om uw betaling te verwerken. Klarna is een zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke voor deze behandeling en informeert u afzonderlijk over de manier waarop uw persoonlijke informatie wordt behandeld.		

Om de nieuwsbrief te kunnen sturen na uw online aankoop

Behandelingen die worden gedaan	Persoonlijke informatie die wordt behandeld	Wettelijke grondslag
Na uw online aankoop krijgt u marketing en een nieuwsbrief met aanbiedingen en informatie via e-mail.	E-mailadres	Belangenafweging <i>De behandeling is gebaseerd op ons legitieme belang dat wij onze producten en diensten bij u kunnen marketen als u bij ons een aankoop hebt gedaan.</i>
Om onze nieuwsbrief te verbeteren en ontwikkelen analyseren wij de manier waarop u hem opent en waar u op klikt in de nieuwsbrief.	- Informatie over de manier waarop u onze nieuwsbrief opent en gebruikt - IP-adres - E-mailadres	Instemming
Bewaartijd: U blijft onze nieuwsbrief na uw aankoop drie jaar lang ontvangen. U kunt u op elk moment afmelden voor marketing van ons. Als u zich afmeldt, wordt uw persoonlijke informatie tot nader order opgeslagen in ons afmeldingsregister.		

Voor de administratie van klantenserviceopdrachten

Behandelingen die worden gedaan	Persoonlijke informatie die wordt behandeld	Wettelijke grondslag
Reageren op uw klantenserviceopdracht en deze behandelen, via e-mail, telefoon, onze website of sociale media. Reageren op uw bericht en vragen die u op onze website hebt verstrekt.	- Naam - De contactgegevens die u verstrekt, bv. uw e-mailadres, telefoonnummer en/of adres - De informatie die u verstrekt (bv. bestelnummer)	Belangenafweging <i>De behandeling is gebaseerd op ons legitieme belang dat wij uw opdracht kunnen behandelen.</i>
Bewaartijd: De persoonlijke informatie wordt binnen 18 maanden na het afsluiten van de opdracht uitgesorteerd.		

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, reclamaties en of overige eisen

Behandelingen die worden gedaan	Persoonlijke informatie die wordt behandeld	Wettelijke grondslag
Gebruikmaken van eventueel herroepingsrecht. Eventuele reclamatieopdrachten of overige eisen verwerken. Eventuele vorderingen instellen.	- Naam - Contactgegevens (postadres, e-mailadres en telefoonnummer) - Informatie van onze communicatie met u in verband met uw eis (bv. informatie over de actuele bestelling)	Wettelijke verplichting en belangenafweging <i>De behandeling is noodzakelijk om te kunnen handelen overeenkomstig consumentenwetgeving en vloeit daarom voort uit een wettelijke verplichting. Wij hebben ook een legitiem belang dat wij ons kunnen verdedigen tegen eisen of een eventuele rechtsovereenkomst kunnen instellen.</i> <i>U moet deze persoonlijke informatie aan ons verstrekken. Anders kunnen wij niet voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.</i>
Bewaartijd: Persoonlijke informatie wordt bewaard vanaf het moment dat u een eis bij ons neerlegt of dat wij een vordering instellen en wordt behandeld zolang het proces met betrekking tot de vordering duurt. Wij proberen		

altijd uw opdracht te verwerken zodra deze binnenkomt, en wissen uw persoonlijke informatie binnen zes maanden na het ontvangen van de opdracht. Als uw opdracht meer tijd in beslag neemt, wordt uw persoonlijke informatie uiterlijk zes maanden na het afronden van de opdracht uitgesorteerd.

Om de wettelijke verplichtingen voor boekhouding na te komen

Behandelingen die worden gedaan	Persoonlijke informatie die wordt behandeld	Wettelijke grondslag
De wettelijke verplichtingen voor boekhouding naleven.	Betaalgeschiedenis, transacties en overig materiaal waaruit de boekhouding bestaat	Wettelijke verplichting <i>De behandeling is noodzakelijk om dwingende wetgeving, in dit geval de wetgeving inzake bedrijfsboekhouding na te leven.</i> <i>U moet deze persoonlijke informatie aan ons verstrekken. Anders kunnen wij uw aankoop niet verwerken en de wettelijke verplichtingen voor boekhouding niet naleven.</i>
Bewaartijd: De persoonlijke informatie wordt zeven tot acht jaar bewaard overeenkomstig de wet inzake boekhouding (het aflopen van het zevende boekjaar).		

Om onze producten te verbeteren

Behandelingen die worden gedaan	Persoonlijke informatie die wordt behandeld	Wettelijke grondslag
Verzoeken versturen tot deelname aan enquêtes naar onze producten. U antwoorden in de enquête verwerken. Statistieken samenstellen van de resultaten van onze enquêtes.	- Naam - E-mailadres - Informatie verwerken die u in de enquête verstrekt	Belangenafweging <i>De behandeling is gebaseerd op ons legitieme belang dat wij u kunnen benaderen met het verzoek om onze dienst te beoordelen om onze diensten te kunnen verbeteren.</i>
Onderzoeken hoe onze diensten en producten worden gebruikt en beleefd om verbeteringen te kunnen doorvoeren. Klantenrecensies op onze website laten zien.	- Informatie over uw aankoopgeschiedenis - Informatie over de aanbiedingen waarvan u gebruik hebt gemaakt, aankopen die u hebt gedaan enz.	Belangenafweging <i>De behandeling is gebaseerd op ons legitieme belang dat wij onze diensten en producten kunnen ontwikkelen en dat wij u en andere gebruikers een betere ervaring kunnen geven.</i>
Onze klanten en hun interacties met ons analyseren De diensten en producten en het bredere systeem voor ons klantenbestand beoordelen, ontwikkelen en verbeteren.	- Contactgegevens (postadres, leeftijd, geslacht, e-mailadres en telefoonnummer) - Koop- en bestelinformatie (bv. welke producten u hebt besteld) - Informatie binnen klantenaccount - Betaalgegevens	Belangenafweging <i>De behandeling is gebaseerd op ons legitieme belang dat wij onze diensten en producten kunnen ontwikkelen en dat wij u en andere klanten kunnen voorzien van een betere ervaring en dienst.</i>

Bewaartijd: Persoonlijke informatie wordt gedurende één jaar na het voltooien van de aankoop bewaard. Wij staken de behandeling van uw persoonlijke informatie eerder als u bezwaar maakt tegen behandeling door ons.

Voor de klantenrecensies die worden achtergelaten en worden getoond op onze website, worden uw recensie en uw e-mailadres zolang bewaard als relevant is en wij het product verkopen, tenzij u eerder bezwaar maakt tegen behandeling door ons.

Als u lid bent van onze klantenclub

Uw lidmaatschap bij de klantenclub van Hööks betekent dat wij persoonlijke informatie behandelen die u zelf aan ons hebt verstrekt en de persoonlijke informatie die wij zelf verzamelen.

Om uw klantenaccount ter beschikking te stellen		
Behandelingen die worden gedaan	Persoonlijke informatie die wordt behandeld	Wettelijke grondslag
Uw account oprichten en handhaven waar u uw persoonlijke gegevens en bestelgeschiedenis kunt inzien. Bij registratie worden uw contactgegevens opgehaald door middel van gebruik van uw identiteitsnummer. De informatie is afkomstig van derden. Communicatie met betrekking tot uw klantenaccount. Veiligheidsmaatregelen treffen, bv. controleren of uitsluitend de betreffende persoon zich aanmeldt.	• Naam • Adres • Telefoonnummer • Gebruikersnaam • Identiteitsnummer • E-mailadres • Wachtwoord • Overige informatie die u aan ons verstrekt, bv. uw interesses	Voldoen aan de overeenkomst <i>De behandeling is noodzakelijk om uw klantenaccount te kunnen oprichten en beheren.</i> <i>U moet deze persoonlijke informatie aan ons verstrekken. Anders kunnen wij klantenaccount niet ter beschikking stellen.</i> Belangenafweging <i>Het ophalen van contactgegevens bij registratie van uw account is gebaseerd op ons legitieme belang dat wij u voordelen kunnen bieden door een probleemloze registratie en de zekerheid van juiste informatie.</i>
U de voordelen bieden van het hebben van een klantenaccount, waaronder u de mogelijkheid bieden om bv. uw interesses op te slaan, vooraf ingevulde informatie te gebruiken als u shopt, eerdere aankopen in te zien, actuele aankopen te volgen en uw abonnement op onze nieuwsbrief eenvoudig te beheren.	• De informatie die bij de laatste aankoop hebt ingevuld en de voorkeuren die u hebt opgeslagen • Bestelgeschiedenis • Informatie over of u bent geabonneerd op onze nieuwsbrief	Belangenafweging <i>De behandeling is gebaseerd op ons legitieme belang dat wij u de voordelen van het hebben van een klantenaccount kunnen bieden.</i>
Marketing op externe platformen zoals Meta en Google.	Voor Meta: E-mailadres, mobiele telefoonnummer en naam. Voor Google: Indien wij uw informatie ook gebruiken voor Google-marketing, het volgende: • E-mailadres, mobiele telefoonnummer, naam en adres.	Instemming <i>U kunt uw instemming op elk moment intrekken.</i>

Als u zich registreert als lid van de winkel, vragen wij om uw identiteitsnummer, dat wij vervolgens gebruiken om uw adres bij een derde partij op te vragen.	Wij verzenden: identiteitsnummer Wij krijgen terug: naam en adres.	Belangenafweging <i>De behandeling is gebaseerd op ons legitieme belang dat wij uw een klantenaccount up-to-date kunnen houden.</i>
Bewaartijd: De persoonlijke informatie wordt bewaard zolang u een account bij Hóöks hebt. Als u meer dan 36 maanden inactief bent geweest (geen aankoop hebt gedaan), zullen wij uw persoonlijke informatie wissen. In het geval dat u producten hebt gekocht met een langere garantieperiode, bewaren wij uw informatie zolang de garantie geldig is. U kunt uw klantenaccount op elk moment verwijderen. Als u uw account wist, wordt overeenkomstig het bovenstaande alle persoonlijke informatie die u hebt verstrekt, gewist.		

Om de nieuwsbrief en sms-jes naar leden te sturen		
Behandelingen die worden gedaan	Persoonlijke informatie die wordt behandeld	Wettelijke grondslag
Marketing en een nieuwsbrief met aanbiedingen en informatie via e-mail sturen.	- E-mailadres - Telefoonnummer	Belangenafweging <i>De behandeling is gebaseerd op ons legitieme belang dat wij u als klant onze nieuwsbrief kunnen sturen.</i>
Om onze nieuwsbrief te verbeteren en ontwikkelen analyseren wij de manier waarop u onze nieuwsbrief opent en waar u op klikt in de nieuwsbrief.	- Informatie over de manier waarop u onze nieuwsbrief opent - IP-adres - E-mailadres - Gedane aankopen	Instemming
Persoonlijke aanbiedingen sturen op basis van het niveau van uw lidmaatschap.	Informatie over het niveau van uw lidmaatschap	Belangenafweging <i>De behandeling is gebaseerd op ons legitieme belang dat wij u onze nieuwsbrief kunnen sturen op basis van het niveau van uw lidmaatschap.</i>
Bewaartijd: Wij blijven u de nieuwsbrief sturen tot u zich afmeldt of ons op andere wijze vraagt om te stoppen met het sturen van de nieuwsbrief. U kunt u op elk moment afmelden voor marketing van ons. Als u zich afmeldt, wordt uw persoonlijke informatie tot nader order opgeslagen in ons afmeldingsregister.		

Als u deelneemt aan onze wedstrijden

Als u deelneemt aan een wedstrijd bij ons, zullen wij uw persoonlijke informatie behandelen. Wij krijgen uw persoonlijke informatie van u zelf of via uw deelname aan de betreffende wedstrijd en van sociale media.

Om de wedstrijd te kunnen uitvoeren		
Behandelingen die worden gedaan	Persoonlijke informatie die wordt behandeld	Wettelijke grondslag

Uw aanmelding bij of deelname aan de wedstrijd te beheren.	• Naam, bv. gebruikersnaam bij Instagram • Uw bijdrage aan de wedstrijd en overige informatie die u aan ons verstrekt bij deelname aan de wedstrijd, bv. e-mailadres	Belangenafweging <i>Ons legitieme belang dat wij uw aanmelding en deelname kunnen beheren.</i>
--	---	---

Bewaartijd: Als u deelneemt aan een wedstrijd op locatie, bijvoorbeeld de Sweden Horse Show, bewaren wij uw persoonlijke informatie na afloop van de wedstrijd niet.

Als u online hebt deelgenomen aan een wedstrijd, blijft uw deelname bewaard totdat u deze zelf verwijdt, bv. door uw commentaar of inzending te wissen. Als wij uw inzending opnieuw hebben geplaatst in onze stream, kunt u ons op elk moment vragen om deze te verwijderen.

Als u zich abonneert op onze nieuwsbrief

In deze tabel wordt beschreven hoe wij uw persoonlijke informatie behandelen als u hebt gekozen voor een abonnement op onze nieuwsbrief. Wij krijgen persoonlijke informatie van u en verzamelen bepaalde persoonlijke informatie door te analyseren hoe u onze nieuwsbrief gebruikt.

Om de nieuwsbrief te versturen		
Behandelingen die worden gedaan	Persoonlijke informatie die wordt behandeld	Wettelijke grondslag
Marketing en een nieuwsbrief met aanbiedingen en informatie via e-mail sturen waarvan u hebt aangegeven dat u die wilt ontvangen.	• E-mailadres	Instemming
Om onze nieuwsbrief te verbeteren en ontwikkelen analyseren wij de manier waarop u onze nieuwsbrief opent en waar u op klikt in de nieuwsbrief.	• Informatie over de manier waarop u onze nieuwsbrief opent • IP-adres • E-mailadres	Instemming

Bewaartijd: Wij blijven u de nieuwsbrief sturen tot u zich afmeldt of ons op andere wijze vraagt om te stoppen met het sturen van de nieuwsbrief. Uiterlijk 2 maanden nadat u zich hebt afgemeld, wissen wij uw persoonlijke informatie.

U kunt u op elk moment afmelden voor marketing van ons. Als u zich afmeldt, wordt uw persoonlijke informatie tot nader order opgeslagen in ons [afmeldingsregister](#).

Als u ons hebt gevraagd om u geen marketing meer te sturen

Hieronder wordt beschreven hoe wij uw persoonlijke informatie behandelen als u zich hebt afgemeld voor onze marketing. Wij krijgen uw persoonlijke informatie van u.

Om onze marketingregels na te leven		
Behandelingen die worden gedaan	Persoonlijke informatie die wordt behandeld	Wettelijke grondslag
Als u te kennen hebt gegeven dat u geen marketing meer wilt ontvangen, bewaren wij een aantekening daarover in een zogenaamd afmeldingsregister om er zeker van te zijn dat u geen marketing meer van ons ontvangt.	E-mailadres	Wettelijke verplichting <i>Wij zijn volgens wetgeving inzake marketing verplicht om ervoor te zorgen dat u geen berichten krijgt als u daarom hebt gevraagd.</i> <i>U moet deze persoonlijke informatie aan ons verstrekken. Als u dit niet doet, kunnen wij u niet afmelden voor onze nieuwsbrief.</i>
Bewaartijd: U blijft tot nader order in ons zogenaamde afmeldingsregister als u niet wordt gewist overeenkomstig overige hierboven aangevoerde informatie.		

Wie heeft er toegang tot persoonlijke informatie en waarom?

Uw persoonlijke informatie wordt voornamelijk door Hööks behandeld. Wij raadplegen echter IT-leveranciers om ervoor te zorgen dat wij een werkend IT-systeem hebben en om ons bedrijf effectief te runnen. Deze IT-leveranciers behandelen persoonlijke informatie namens ons in de hoedanigheid van persoonsgegevensverwerker.

Als u **bij ons koopt**, delen wij uw persoonlijke informatie met:

- bedrijven binnen het Hööks-concern die ons helpen onze klantenservice te runnen;
- onze leverancier van betaaldiensten Kustom voor het administreren van uw betaling. Als u ervoor kiest om op rekening te kopen, kan Klarna uw persoonlijke informatie delen met kredietinformatiebureaus om uw economische toestand te beoordelen; en
- onze vervoers- en pakketdienst behandelt uw persoonlijke informatie om u pakketten te versturen en eventuele retouren te verwerken.

Als u **onze website bezoekt**, delen wij uw persoonlijke informatie met:

- [Google](#), [Meta](#), [Snapchat](#) en [TikTok](#), die wij gebruiken om u en potentiële andere klanten te kunnen voorzien van persoonlijke marketing; en
- [Google](#) en [Crazy Egg](#), die het gebruik van de website analyseren en daarom toegang krijgen tot uw persoonlijke informatie als u onze website gebruikt.

Als u meer informatie wilt hebben over de manier waarop wij uw persoonlijke informatie delen, kunt u contact met ons opnemen via [onze contactgegevens](#).

Delen wij uw persoonlijke informatie buiten de EU/EER?

Wij en de partijen met wie wij uw persoonlijke informatie delen, behandelen in de regel uw persoonlijke informatie uitsluitend binnen de EU/EER. Enkele van onze IT-leveranciers en Google, Meta, Snapchat en TikTok behandelen echter uw persoonlijke informatie buiten de EU/EER.

Als wij uw persoonlijke informatie overdragen buiten de EU/EER, gebeurt dit uitsluitend als dit is toegestaan volgens geldende wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit houdt in dat de overdracht kan worden gebaseerd op een besluit van de EU-commissie of de clausules van een standaardovereenkomst met aanvullende beschermende maatregelen.

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke informatie delen, bv. welke wettelijke grondslag wij hebben voor het delen, kunt u contact met ons opnemen via [onze contactgegevens](#).

Belangenafweging

Zoals hierboven aangegeven behandelen wij bepaalde delen van uw persoonlijke informatie op basis van een belangenafweging als wettelijke grondslag voor de behandeling. De belangenafweging betekent dat wij hebben vastgesteld dat ons legitieme belang in het uitvoeren van de behandeling zwaarder weegt dan uw belang en uw basisrecht om uw persoonlijke informatie niet te laten behandelen. Wat ons legitieme belang is, staat in de bovenstaande tabellen vermeld.

Als u meer wilt weten over deze afwegingen, kunt u contact met ons opnemen via [onze contactgegevens](#).

Dit integriteitsbeleid is 2025-08-14 opgesteld door Hööks.