

INTEGRITETSPOLICY

Hööks Hästsport AB ("Hööks", "vi", "våra" och "oss") värnar om din integritet. Vi vill därför informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter samt vilka [rättigheter](#) du har i relation till vår behandling av dina personuppgifter.

Denna integritetspolicy gäller för dig som gör ett köp på och besöker www.hooks.se, prenumererar på våra nyhetsbrev samt om du är medlem hos oss eller deltar i våra tävlingar. Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill göra gällande några av dina rättigheter är du välkommen att [kontakta oss](#).

I korthet: Hur behandlar vi dina personuppgifter?

- [Om du besöker vår hemsida](#) behandlar vi dina personuppgifter för att:
 - analysera hur vår hemsida används. Det gör vi med hjälp av bland annat Googles analystjänst
 - visa dig våra anpassade erbjudanden på vår och andra sidor som du besöker. Det gör vi med hjälp av marknadsföringstjänster som beskrivs i detalj nedan.
- [Om du kontaktar oss eller använder våra sociala medier](#) behandlar vi dina personuppgifter t.ex. för att kunna svara på kommentarer.
- [Om du gör ett köp hos oss](#) behandlar vi dina personuppgifter för att:
 - genomföra ditt köp,
 - kommunicera med dig i samband med köpet, t.ex. skicka orderbekräftelse och förfrågan om utvärdering om ditt köp
 - hjälpa dig med eventuella kundserviceärenden
 - fullgöra rättsliga förpliktelser såsom att lagra information av bokföringsskäl.
- [Om du är medlem i vår Kundklubb](#) behandlar vi dina personuppgifter för att:
 - skapa och hantera ditt medlemskonto där du kan se dina personuppgifter och orderhistorik
 - skapa personligt anpassade annonser på externa tjänster som tex Meta och Google
 - ge dig fördelarna av att ha ett medlemskonto, t.ex. spara kvitton
 - skicka nyhetsbrev och personliga hälsningar.
- [Om du deltar i en tävling som vi ordnar](#) behandlar vi dina personuppgifter för att kunna genomföra tävlingen
- [Om du valt att prenumerera på våra nyhetsbrev](#) behandlar vi dina personuppgifter för att du ska få våra nyhetsbrev
- [Om du bitt oss sluta skicka marknadsföring till dig](#) lagrar vi information om det för att säkerställa att du inte ska få marknadsföring från oss

Vår [detaljerade beskrivning av personuppgiftsbehandlingen](#) har delats upp så att du kan läsa om det som gäller just dig genom att trycka på länkarna ovan.

Nedan kan du läsa mer om:

Vem ansvarar för personuppgiftsbehandlingen?	2
Vilka rättigheter har du?	2
Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar och lagrar dina personuppgifter	3
Om du besöker vår hemsida	3
Om du besöker våra sociala medier eller annars har kontakt med oss	6
Om du gör ett köp	7
Om du är medlem i vår Kundklubb	9
Om du deltar i en av våra tävlingar	11
Om du prenumererar på vårt nyhetsbrev	12
Om du har bett oss sluta skicka marknadsföring till dig	12
Vilka har tillgång till dina personuppgifter och varför?	13
Delar vi dina personuppgifter utanför EU/EES?	13
Intresseavvägning	13

Vem ansvarar för personuppgiftsbehandlingen?

Hööks Hästsport AB med organisationsnummer 556158-2213, ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy i egenskap av personuppgiftsansvarig.

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss på vår e-postadress kundservice@hooks.se. Vår postadress är Hööks Hästsport AB, Företagsgatan 58, 501 77 Borås.

Vilka rättigheter har du?

I enlighet med dataskyddslagstiftningen har du vissa rättigheter i relation till vår behandling av dina personuppgifter. Om du har några frågor om rättigheterna eller vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på [kontaktuppgifterna ovan](#).

- **Rätt att återkalla ditt samtycke**

Du har rätt att *återkalla* hela eller delar av *det samtycke som du har lämnat till oss*.

- **Rätt att invända**

Du har alltid rätt att *invända* mot att dina personuppgifter behandlas för *marknadsföringsändamål och profilering*, såsom nyhetsbrev och anpassad marknadsföring. Läs mer om profilering nedan. Du har också rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter *som grundar sig på en intresseavvägning*. Läs mer om vad en intresseavvägning innebär [nedan](#).

- **Rätt till tillgång**

Du har rätt att *få en bekräftelse* på om vi behandlar dina personuppgifter. Om vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att *få information om hur vi behandlar dem* och *få en kopia* av personuppgifterna.

- **Rätt till rättelse**

Du har rätt till *rättelse* av eventuella felaktiga personuppgifter som rör dig och att *få ofullständiga personuppgifter kompletterade*.

- **Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)**

Du har rätt att begära *radering av dina personuppgifter*, t.ex. för att dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in för.

- **Rätt till begränsning**

Du har också rätt att begära att vi *begränsar vår behandling* av dina personuppgifter, t.ex. om du bestrider personuppgifternas korrekthet eller om behandlingen är olaglig.

- **Rätt till dataportabilitet**

Du har rätt att *få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format* från oss samt rätt att få dina personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig när det är tekniskt möjligt ("dataportabilitet"). Rätten till dataportabilitet gäller för personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format om behandlingen grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal och om behandlingen sker automatiserat.

Du har alltid rätt att lämna *klagomål till en behörig tillsynsmyndighet*. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är [Integritetsskyddsmyndigheten](#).

Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar och lagrar dina personuppgifter

Här kan du läsa mer i detalj om varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar samt vilken den lagliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är. Du kan även läsa om hur länge vi lagrar dina personuppgifter.

Detta är delvis information som vi har en skyldighet att lämna enligt lag. Texten kan därför upplevas som lite lång och krånglig, men har du några frågor så är det bara att höra av dig!

Om du besöker vår hemsida

Vi analyserar hur vår hemsida används och visar dig relevanta erbjudanden på andra sidor du besöker baserat på sådan analys. Vi förklarar detta i detalj i tabellerna nedan. För att skydda din integritet har vi vidtagit åtgärder för att undvika att identifiera dig som använder vår hemsida, t.ex. lagras endast en krypterad version av din IP-adress så att vi inte kan spåra vem du är.

Vi får dina personuppgifter från din enhet när du besöker oss samt från våra samarbetspartners som använder information de har sedan tidigare för att genomföra analys och för att visa dig intressanta erbjudanden från oss.

För att kunna inhämta personuppgifter för analys och marknadsföring enligt nedan använder vi cookies. I vår [informationstext om cookies](#) förklarar vi mer i detalj hur detta går till. Du hittar den här.

För att analysera hur vår hemsida används		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Analysera hur du använder vår hemsida i syfte att kunna förbättra våra produkter och tjänster. För att göra detta använder vi Googles analysverktyg Google Analytics samt Crazy egg . Analystjänsterna innebär att det placeras ett unikt ID på din enhet för att kunna särskilja besökare och se mönster över hemsidans användning. Vi kan dock inte se vem du är. Personuppgifterna vi samlar in behandlas för att optimera funktion, laddhastighet och förändra hemsidan för att passa dig som besökare.	• Krypterad IP-adress som vi på Hööks inte kan koppla samman med just dig • Geografisk plats • Annan information om hur du använder hemsidan, t.ex. vad du klickar på, enhetsinformation och hur många gånger du besökt hemsidan • Information som analystjänsterna har om dig sedan tidigare, t.ex. från vilken hemsida du hittade oss	Samtycke <i>Vi inhämtar ditt samtycke för att analysera hur du använder vår hemsida i syfte att ge dig en bättre upplevelse.</i> <i>Du kan undvika Google Analytics genom att ladda ner och installera det här browserprogrammet.</i>
Analysera hur du använder och interagerar med vår hemsida i syfte att kunna anpassa din upplevelse av webbplatsen och tillhandahålla relevant kommunikation.	• User Agent String (användaragentsträng) • OrderID • Annan information om hur du använder hemsidan s k beteendedata	Samtycke <i>Vi inhämtar ditt samtycke för att analysera hur du använder vår hemsida i syfte att ge dig en bättre upplevelse.</i>
Lagringstid: Personuppgifterna kommer lagras under 14 månader för Google Analytics, och 12 månader för Crazy Egg från ditt besök och anonymiseras därefter. Crazy Egg Privacy Policy Google kommer att fortsätta behandla dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvarig. Hur länge Google lagrar dina personuppgifter kan du läsa om i deras integritetspolicy.		

Profilerings: Vi använder ett automatiserat beslutsfattande, så kallad profilering, för att analysera och visa dig de produkter och erbjudande som vi tror passar dig bäst och för att tillhandahålla en anpassad upplevelse. Profilerings görs för att vi annars inte hade kunnat visa eller skicka relevanta produkter och erbjudanden. Utan denna profilering hade du istället fått se produkter och erbjudande som inte är lika relevanta för dig. Du har rätt att invända mot profilering. Du kan läsa mer om din rätt att invända ovan där dina [rättigheter](#) förklaras

För att visa intressanta erbjudanden från oss på andra sidor du besöker		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund

Marknadsföra våra produkter genom att visa erbjudanden och nya produkter vi tror är intressanta för dig. Vi visar marknadsföring till just dig på Google, Facebook, Instagram, Snapchat och andra sidor. Vi gör detta baserat på sådan information som dessa parter har om dig sedan tidigare (så kallad <i>profilering</i>*). Dela information om dig som kund med Google, Meta, Snapchat och TikTok för att dessa marknadsförings-tjänster ska veta vilka som är intresserade av oss. Vi kan visa erbjudanden genom att använda marknadsföringstjänster från Google, Meta, Snapchat, och Tiktok.	• Krypterad IP-adress som vi på Hööks inte kan koppla samman med just dig • E-postadress • Geografisk plats Därefter ser du sökresultat och reklambanners baserat på: • Analys av hur du använder vår hemsida • Information som marknadsföringstjänsterna har om dig sedan tidigare, t.ex. från vilken hemsida du hittade oss • Information från marknadsföringstjänsterna som samlas in av de erbjudande som visas för dig.	Samtycke <i>Vi inhämtar ditt samtycke för att kunna ge dig som kund och andra potentiella kunder anpassad marknadsföring som är relevant för dig baserat på den information vi har om dig, t.ex. baserat på det som du har visat intresse för på vår hemsida.</i> Här kan du göra val om den marknadsföring du ser från Google, här hittar du mer information om dina val på Instagram och här på Facebook under rubriken annonsinställningar kan du välja vilken marknadsföring du vill se på Facebook.
Lagringstid: Du kommer att se marknadsföring från oss under 12 månader efter ditt besök på vår hemsida. Marknadsföringstjänsterna vi använder kommer fortsätta behandla dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga. Hur länge Google, Facebook, Snapchat och Tiktok, lagrar dina personuppgifter kan du läsa om i deras respektive integritetspolicy.		

Profilering: Vi använder ett automatiserat beslutsfattande, så kallad profilering, för att visa dig de erbjudanden som vi tror passar dig bäst och för att tillhandahålla anpassad marknadsföring. Profilering görs för att vi annars inte hade kunnat visa eller skicka relevanta erbjudanden och marknadsföring för just dig. Utan denna profilering hade du istället fått se erbjudanden som inte är relevant för dig. Du har rätt att invända mot profilering. Du kan läsa mer om din rätt att invända ovan där dina [rättigheter](#) förklaras.

För att påminna dig om varor som du lämnat i varukorgen		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Skicka information om din varukorg till den e-postadress som du har angett innan du lämnat vår hemsida utan att fullgöra ett köp.	• Namn • E-postadress • Surfhistorik • Orderhistorik	Intresseavvägning. <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att påminna dig om varor du lämnat i vår varukorg.</i>
Lagringstid: Personuppgifterna lagras i 30 dagar efter att du lade varan i varukorgen. Du kan när som helst tacka nej till marknadsföring från oss.		

Om du valt att bli kontaktad när en produkt åter är i lager		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund

Skicka ett e-post när en produkt åter är i lager.	- E-postadress - Den produkt du anmält dig för	Samtycke
Lagringstid: Personuppgifterna lagras i 2 månader efter det att ett e-post skickats till dig. Återkommer inte produkten i lager raderas din e-post efter 12 månader. Du kan när som helst tacka nej till att vi fortsatt ska kontakta dig om produkter återkommer. Kontakta då oss.		

Om du besöker våra sociala medier eller annars har kontakt med oss

När du har kontakt med oss, t.ex. via sociala medier, kommer vi att behandla dina personuppgifter som vi beskriver i tabellerna nedan. Vi får dina personuppgifter från dig genom vår kontakt.

Om du använder sociala medier kommer även det sociala mediet som du använder (t.ex. Facebook) att behandla dina personuppgifter och vi rekommenderar därför att du läser vår information här nedan tillsammans med den information som du hittar på dessa sociala medier.

För att kommunicera med dig		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Kommunicera med dig, t.ex. via e-post. Kommunicera på våra sociala medier, t.ex. om du kommenterar på vår sida eller på vårt inlägg för att kunna gå tillbaka till den när det är relevant. Besvara dina frågor.	- Namn/Användarnamn som du använder på den sociala plattformen - De kontaktuppgifter du använder, t.ex. e-postadress, telefonnummer och/eller adress - Annan information du lämnar i samband med vår kontakt Om du besöker våra sociala medier (t.ex. vår Instagram) behandlar vi även information från din profil (användarnamn och den bild du har valt på ditt konto)	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt <u>berättigade intresse</u> att kunna kommunicera med dig på våra sociala medier, e-post eller liknande.</i>
Lagringstid: Vi gallrar dina personuppgifter regelbundet. - Om du kontakter oss via e-post gallras dina personuppgifter inom sex månader från att vår kontakt rörande ärendet har avslutats. - På sociala medier finns dina kommentarer och vår kommunikation kvar tills du själv tar bort kommentarerna och/eller kommunikationen. Material som kan upplevas stötande tas bort tidigare än så. Detta gäller exempelvis otrevliga kommentarer, ovärdat språk eller angrepp mot enskild person.		

För att dela inlägg på sociala medier		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund

Dela dina inlägg på sociala medier där vi omnämns eller där du använder någon av de hashtags vi skapar.	- Information från din profil (användarnamn och den bild du har valt på ditt konto) - Annan information som finns i inlägget som du har delat	Samtycke <i>Ditt samtycke som du lämnar innan vi delar ditt inlägg. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke.</i>
Lagringstid: De inlägg vi delar på sociala medier kommer att lagras där fram tills att du ber oss ta bort inlägget.		

Om du gör ett köp

Vi behandlar dina personuppgifter i samband med att du gör ett köp hos oss. Vi får dina personuppgifter från dig när du gör ditt köp och vissa personuppgifter samlar vi in själva, t.ex. genom analys av hur du använder våra nyhetsbrev. Vår webbkassa hanteras av företaget Kustom och fakturabetalningar hanteras av Klarna och båda dessa kan dessutom använda personuppgifter som respektive bolag har om dig sedan tidigare, läs mer om det i [Klarnas](#) egen information.

För att administrera ditt köp		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Ta emot och registrera din order. Genomföra betalning. Skicka orderbekräftelse och leveransinformation. Leverera din order. Identifiera dig vid köp/utlämnande av ordern För att säkerställa att vi mottager alla köp som genomförs och för att skydda oss mot bedrägeri behandlas din IP-adress.	- Namn - Kontaktuppgifter (postadress, e-postadress och telefonnummer) - Orderinformation (t.ex. vilken produkt som du har beställt) - Legitimation/Personnummer /Födelsedatum - Betalinformation - IP-adress - Eventuell information om den brodyr du beställer	Fullgörande av avtal <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet avseende ditt köp. Om personuppgifterna inte lämnas har du inte möjlighet att genomföra ett köp hos oss.</i> <i>Du måste lämna dessa personuppgifter till oss. Annars kan vi inte genomföra ditt köp.</i> Intresseavvägning <i>Behandlingen av IP-adressen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna motverka felanvändning/utnyttjande av våra tjänster.</i>
Lagringstid: Personuppgifterna lagras under tiden du genomför köpet samt därefter för de ändamål som anges i tabellerna nedan, t.ex. om du har ett konto hos Hööks eller av bokföringsskäl.		
Utöver ovan behandlas dina personuppgifter även av betaltjänstleverantören Klarna för att genomföra din betalning. Klarna är självständigt personuppgiftsansvarig för sådan behandling och informerar dig separat om hur dina personuppgifter behandlas.		

För att skicka nyhetsbrev efter ditt onlineköp		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund

Efter ditt köp online får du marknadsföring och nyhetsbrev med erbjudanden och information via e-post.	E-postadress	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster till dig som har gjort ett köp.</i>
För att förbättra och utveckla våra nyhetsbrev analyserar vi hur du öppnar dem och vad du klickar på i nyhetsbrevet.	- Information om hur du öppnar och använder våra nyhetsbrev - IP-adress - E-postadress	Samtycke
Lagringstid: Du fortsätter få nyhetsbrev i tre år efter ditt köp. Du kan när som helst tacka nej till marknadsföring från oss. Om du tackar nej lagras dina personuppgifter i vårt avregistreringsregister tills vidare.		

För att administrera kundserviceärenden		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Besvara och hantera ditt kundserviceärende via e-post, telefon, vår hemsida eller sociala medier. Besvara dina meddelanden och frågor som du lämnar på vår hemsida.	- Namn - De kontaktuppgifter du lämnar, t.ex. e-postadress, telefonnummer och/eller adress - Den information du lämnar (t.ex. ordernummer)	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att hjälpa dig med ditt ärende.</i>
Lagringstid: Personuppgifterna gallras inom 18 månader från det att ärendet är avslutat.		

För att hantera ångerrätt, reklamationer eller andra anspråk		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Hantera eventuell ångerrätt. Hantera eventuellt reklamationsärende eller andra anspråk. Initiera eventuella anspråk.	- Namn - Kontaktuppgifter (postadress, e-postadress och telefonnummer) - Information från vår kommunikation med dig i samband med ditt anspråk (t.ex. information om den aktuella ordern)	Rättslig förpliktelse och intresseavvägning <i>Behandling är nödvändig för att vi ska agera i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning och därmed följa en rättslig förpliktelse. Vi har även ett berättigat intresse att kunna försvara oss mot eller initiera ett eventuellt rättsligt anspråk.</i> <i>Du måste lämna dessa personuppgifter till oss. Annars kan vi inte fullgöra våra rättsliga förpliktelser.</i>
Lagringstid: Personuppgifterna lagras från det att du inkommer med ditt anspråk eller vi initierar ett anspråk och behandlas så länge processen avseende anspråket pågår. Vi försöker alltid hantera ditt ärende så snart det inkommer och raderar dina personuppgifter inom sex månader från att ärendet inkom. Om ditt ärende tar längre tid än så gallras dina personuppgifter senast sex månader efter att ärendet avslutades.		

För att följa bokföringslagens regler

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Följa bokföringslagstiftningen.	Betalningshistorik, transaktioner och övrigt material som utgör bokföringsmaterial	Rättslig förpliktelse <i>Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag, d.v.s. bokföringslagen.</i> <i>Du måste lämna dessa personuppgifter till oss. Annars kan vi inte genomföra ditt köp och följa bokföringslagen.</i>
Lagringstid: Personuppgifterna lagras i sju till åtta år i enlighet med bokföringslagen (utgången av sjunde räkenskapsåret).		

För att förbättra våra produkter

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Skicka förfrågningar om att delta i undersökningar om våra produkter. Hantera de svar som du lämnar i undersökningen. Sammanställa statistik av resultaten från våra undersökningar.	- Namn - E-postadress - Information som du lämnar i undersökningen	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse av att kunna kontakta dig med en förfrågan om att utvärdera vår tjänst för att kunna förbättra våra tjänster.</i>
Undersöka hur våra tjänster och produkter används och upplevs för att kunna göra förbättringsåtgärder. Visa kundrecensioner på vår hemsida.	- Information om din köphistorik - Information om vilka erbjudanden som du har använt, de köp som gjorts ect.	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna utveckla våra tjänster och produkter för att kunna ge dig och andra användare en bättre upplevelse.</i>
Analysera våra kunder och deras interaktioner med oss Utvärdera, utveckla och förbättra företagets tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort.	- Kontaktuppgifter (postadress, ålder, kön, e-postadress och telefonnummer) - Köp-, och orderinformation (t.ex. vilken produkt som du har beställt) - Information inom medlemskontot - Betalningsinformation	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna utveckla våra tjänster och produkter för att kunna ge dig och andra kunder en bättre upplevelse och tjänst.</i>
Lagringstid: Personuppgifterna lagras under ett år efter genomfört köp. Vi upphör dock behandlingen av dina personuppgifter tidigare om du invänder mot vår behandling. För de kundrecensioner som lämnas och visas på vår hemsida så lagras din recension och e-postadress så länge det är relevant och vi säljer produkten om du inte tidigare invänder mot vår behandling.		

Om du är medlem i vår kundklubb

Ditt medlemskap i Hööks kundklubb innebär att vi behandlar de personuppgifter du själv har lämnat till oss samt de personuppgifter vi själv samlar in.

För att tillhandahålla ditt medlemskonto		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Skapa och hantera ditt medlemskonto där du kan se dina personuppgifter och orderhistorik. Vid registrering hämtas dina kontaktuppgifter genom användande av ditt personnummer. Informationen kommer från tredje part. Kommunicera avseende ditt medlemskonto. Vidta säkerhetsåtgärder, t.ex. säkerställa att endast behöriga loggar in.	- Namn - Adress - Telefonnummer - Användarnamn - Personnummer - E-postadress - Lösenord - Övrig information som du meddelar oss, tex intressen.	Fullgöra avtal <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna skapa och administrera ditt medlemskonto.</i> <i>Du måste lämna dessa personuppgifter till oss. Annars kan vi inte tillhandahålla ditt medlemskonto.</i> Intresseavvägning <i>Att hämta dina kontaktuppgifter vid registrering av ditt konto är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna ge dig fördelarna av en smidig registrering samt säkerheten av korrekta uppgifter.</i>
Ge dig fördelarna av att ha ett medlemskonto, det inkluderar att ge dig möjlighet att t.ex. spara dina preferenser, använda förfyllda uppgifter när du handlar, se tidigare köp, följa pågående köp samt enkelt hantera din nyhetsbrevsprenumeration.	- De uppgifter som du har fyllt i senaste gången du handlat och de preferenser du har valt att spara - Orderhistorik - Information om du prenumererar på nyhetsbrev eller inte	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna ge dig fördelarna att ha ett medlemskonto.</i>
Marknadsföring i externa plattformar som tex META och Google.	Till META: Emailadress, mobilnummer och namn. Till Google: Skulle vi även använda detta för Google marknadsföring är det detta: Emailadress, mobilnummer, namn och adress.	Samtycke <i>Du kan när som helst återkalla ditt samtycke.</i>
När du registrerar dig som medlem i butik ber vi om ditt personnummer som vi sedan använder för att hämta upp din adress från en tredje part.	Vi skickar: Personnummer Vi får tillbaka: Namn och adress.	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna hålla ditt medlemskonto uppdaterat.</i>
Lagringstid: Personuppgifterna lagras så länge du har ett konto hos Hööks. Har du varit inaktiv (inte gjort ett köp) på över 36 månader så kommer vi att radera dina personuppgifter. För det fall att du köpt produkter med en längre garantitid sparar vi dina uppgifter så länge garantin gäller. Du kan när som helst radera ditt medlemskonto. Om du raderar ditt konto kommer alla personuppgifter du lämnat		

enligt ovan att raderas.

För att skicka nyhetsbrev och sms till medlemmar

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Skicka marknadsföring och nyhetsbrev med erbjudanden och information via e-post.	• E-postadress • Telefonnummer	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna skicka nyhetsbrev till dig som medlem.</i>
För att förbättra och utveckla våra nyhetsbrev analyserar vi hur du öppnar våra nyhetsbrev och vad du klickar på i nyhetsbrevet.	• Information om hur du öppnar våra nyhetsbrev • IP-adress • E-postadress • Gjorda köp	Samtycke
För att skicka anpassade erbjudanden baserat på din medlemsnivå.	• Information om din medlemsnivå	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna skicka nyhetsbrev baserat på din medlemsnivå.</i>

Lagringstid: Vi fortsätter att skicka nyhetsbrev till dig till dess att du avregistrerar dig eller annars ber oss att sluta skicka nyhetsbrev.

Du kan när som helst tacka nej till marknadsföring från oss. Om du tackar nej lagras dina personuppgifter i vårt [avregistreringsregister](#) tills vidare.

Om du deltar i en av våra tävlingar

Om du deltar i en tävling hos oss kommer vi att behandla dina personuppgifter. Vi får dina personuppgifter från dig själv genom ditt tävlingsdeltagande och från dina sociala medier.

För att genomföra tävlingen

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Administrera din anmälan eller ditt deltagande i tävlingen.	• Namn, t.ex. användarnamn på Instagram • Ditt tävlingsbidrag och annan information du lämnar till oss när du deltar i tävlingen, t.ex. e-postadress	Intresseavvägning <i>Vårt berättigade intresse att kunna administrera din anmälan och ditt deltagande.</i>

Lagringstid: Om du deltar i en tävling på plats – exempelvis på Sweden Horse Show – lagrar vi inte dina personuppgifter efter att tävlingen är avslutad.

Om du har deltagit i en tävling online finns ditt tävlingsbidrag kvar tills du själv tar ner det, t.ex. raderar din kommentar eller ditt inlägg. Om vi har re-postat inlägget i vårt flöde kan du när som helst be oss ta ner inlägget.

Om du prenumererar på vårt nyhetsbrev

Denna tabell beskriver hur vi behandlar dina personuppgifter om du valt att prenumerera på våra nyhetsbrev. Vi får dina personuppgifter från dig och samlar in vissa personuppgifter genom att analysera hur du använder våra nyhetsbrev.

För att skicka nyhetsbrev		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Skicka marknadsföring och nyhetsbrev med erbjudanden och information via e-post som du har anmält att du vill ha.	E-postadress	Samtycke
För att förbättra och utveckla våra nyhetsbrev analyserar vi hur du öppnar våra nyhetsbrev och vad du trycker på i nyhetsbrev.	- Information om hur du öppnar våra nyhetsbrev - IP-adress - E-postadress	Samtycke
Lagringstid: Vi fortsätter att skicka nyhetsbrev till dig till dess att du avregistrerar dig eller annars ber oss att sluta skicka nyhetsbrev. Senast 2 månader efter att du avregistrerat dig raderar vi dina personuppgifter. Du kan när som helst tacka nej till marknadsföring från oss. Om du tackar nej lagras dina personuppgifter i vårt avregistreringsregister tills vidare.		

Om du har bett oss sluta skicka marknadsföring till dig

Nedan beskrivs hur vi behandlar dina personuppgifter om du har avregistrerat dig från vår marknadsföring. Vi får dina personuppgifter från dig.

För att följa marknadsföringsregler		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Om du meddelat att du inte önskar få vår marknadsföring kommer vi lagra en notis om det i ett "avregistreringsregister" för att säkerställa att vi inte marknadsför oss mot dig.	E-postadress	Rättslig förpliktelse <i>Vi har en skyldighet enligt marknadsföringslagen att säkerställa att du inte får utskick som du bett om att inte få.</i> <i>Du måste lämna dessa personuppgifter till oss. Om du inte gör det kan vi inte avregistrera dig från nyhetsbrev.</i>
Lagringstid: Du kommer finnas i vårt "avregistreringsregister" tills vidare om du inte raderas i enlighet med annan ovan angiven information.		

Vilka har tillgång till dina personuppgifter och varför?

Dina personuppgifter behandlas främst av oss på Hööks. Vi anlitar dock IT-leverantörer för att vi ska ha fungerande IT-system och bedriva vår verksamhet på ett effektivt sätt. Dessa IT-leverantörer behandlar personuppgifter för vår räkning i egenskap av personuppgiftsbiträde.

Om du **handlar hos oss** delar vi dina personuppgifter med:

- bolag inom Hööks-koncernen som hjälper oss att hantera vår kundservice;
- vår betaltjänstleverantör Kustom för att administrera din betalning. Om du väljer att betala via faktura kan Klarna dela dina personuppgifter med kreditupplysningsföretag för att bedöma din ekonomiska situation; och
- vår transportör och packtjänst behandlar dina personuppgifter för att sända paket och hantera eventuella retur.

Om du **besöker vår hemsida** delar vi dina personuppgifter med:

- [Google](#), [Meta](#), [Snapchat](#), [TikTok](#) som vi använder för att ge dig och andra potentiella kunder anpassad marknadsföring; och
- [Google](#) och [Crazy Egg](#) som analyserar användningen av hemsidan och därför kan komma att få tillgång till dina personuppgifter om du använder vår hemsida.

Om du vill ha mer information om hur vi delar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på [våra kontaktuppgifter](#).

Delar vi dina personuppgifter utanför EU/EES?

Vi och de aktörer som vi delar dina personuppgifter med behandlar som huvudregel endast dina personuppgifter inom EU/EES. Vissa av våra IT-leverantörer samt Google, Meta, Snapchat, och TikTok behandlar dock dina personuppgifter utanför EU/EES.

När vi överför dina personuppgifter utanför EU/EES görs detta endast om vi har stöd för överföringen enligt gällande dataskyddslagstiftning. Det innebär att överföringen kan grundas på EU-kommissionens beslut eller standardavtalsklausuler med kompletterande skyddsåtgärder.

Om du har några frågor angående hur vi delar dina personuppgifter, t.ex. om vilken laglig grund vi har för delningen är du välkommen att kontakta oss på [våra kontaktuppgifter](#).

Intresseavvägning

Som vi har angett ovan behandlar vi vissa av dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. Intresseavvägningen innebär att vi har gjort en bedömning att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan.

Om du vill veta mer om hur vi har gjort dessa bedömningar är du välkommen att kontakta oss på [våra kontaktuppgifter](#).

Denna integritetspolicy fastställdes av Hööks den 2025-08-14.