

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Hööks Hästsport AB ("Hööks", "me", "meidän" ja "meitä") on sitoutunut suojaamaan yksityisyyttäsi. Siksi haluamme kertoa sinulle, miten käsittelemme henkilötietojasi ja mitä [Vilka rättigheter har 1](#) oikeuksia sinulla on henkilötietojesi käsittelyyn liittyen.

Tämä tietosuojakäytäntö koskee sinua, kun teet ostoksia osoitteessa www.hooks.se ja vieraillet siellä, tilaat uutiskirjeemme ja jos olet jäsenemme tai osallistut kilpailuihimme. Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä tai jos haluat käyttää jotakin oikeuksistasi, [ota yhteyttä meihin](#).

Lyhyesti: Miten käsittelemme henkilötietojasi?

- [Jos vieraillet verkkosivustollamme](#), käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:
 - analysoidaksemme sitä, miten verkkosivustoamme käytetään. Teemme tämän muun muassa Googlen analytiikkapalvelun avulla
 - näyttääksemme sinulle henkilökohtaisia tarjouksiamme sivustollamme ja muilla sivustoilla, joilla vieraillet. Teemme tämän markkinointipalveluiden avulla, jotka kuvataan tarkemmin jäljempänä.
- [Jos otat meihin yhteyttä tai käytät sosiaalisen median kanaviamme](#), käsittelemme henkilötietojasi esimerkiksi vastataksemme kommentteihin.
- [Jos teet ostoksia meillä](#), käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:
 - ostostesi suorittamiseksi,
 - viestiäksemme kanssasi ostoksiin liittyen, esim. lähettääksemme tilausvahvistuksen ja pyytääksemme arviointia ostoksestasi
 - auttaaksemme sinua asiakaspalveluun liittyvissä asioissa
 - täyttääksemme lakisääteisiä velvoitteitamme, kuten tietojen tallentaminen kirjanpitoa varten.
- [Jos olet asiakasklubimme jäsen](#), käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:
 - luodaksemme ja hallinnoidaksemme jäsentiliäsi, jossa voit tarkastella henkilötietojasi ja tilaushistoriaasi
 - luodaksemme henkilökohtaisia mainoksia ulkoisissa palveluissa, kuten Metassa ja Googlessa
 - antaaksemme sinulle jäsentilin edut, kuten kuittien tallentamisen
 - lähettääksemme uutiskirjeitä ja henkilökohtaisia tervehdyksiä.
- [Jos osallistut järjestämäämme kilpailuun](#), käsittelemme henkilötietojasi kilpailun toteuttamiseksi
- [Jos olet tilannut uutiskirjeemme](#), käsittelemme henkilötietojasi, jotta voit vastaanottaa uutiskirjeemme
- [Jos olet pyytänyt meitä lopettamaan markkinointiviestien lähettämisen sinulle](#), tallennamme tiedot siitä varmistaaksemme, ettet saa meiltä markkinointiviestejä

[Henkilötietojen käsittelyn tarkka kuvaus](#) on jaettu osiin, jotta voit lukea siitä, mikä koskee sinua, napsauttamalla yllä olevia linkkejä.

Voit lukea alta lisää:

Kuka on vastuussa henkilötietojen käsittelystä?	2
Mitkä ovat oikeutesi?	2
Tarkka kuvaus siitä, miten käsittelemme ja säilytämme henkilötietojasi.	3
Jos käyt verkkosivustollamme	3
Jos olet valinnut, että sinulle ilmoitetaan, kun tuote on jälleen varastossa.....	6
Jos teet ostoksen	7
Jos olet asiakasklubimme jäsen	10
Jos osallistut johonkin kilpailuumme	11
Jos tilaat uutiskirjeemme	12
Jos olet pyytänyt meitä lopettamaan markkinoinnin lähettämisen sinulle.....	12
Kuka pääsee käsiksi henkilötietoihisi ja miksi?	13
Jaammeko henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle?	13
Edunvertailu	14

Kuka on vastuussa henkilötietojen käsittelystä?

Hööks Hästsport AB, organisaationumero 556158-2213, on rekisterinpitäjänä vastuussa henkilötietojesi käsittelystä tässä tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä tai jos haluat käyttää jotain oikeuksistasi, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostiosoitteeseemme kundservice@hooks.se. Postiosoitteemme on Hööks Hästsport AB, Företagsgatan 58, 501 77 Borås.

Mitkä ovat oikeutesi?

Tietosuojalainsäädännön mukaan sinulla on tiettyjä henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksia. Jos sinulla on kysyttävää näistä oikeuksista tai jos haluat käyttää jotakin näistä oikeuksistasi, ota meihin yhteyttä [yllä oleviin yhteystietoihin](#).

- **Oikeus perua suostumus**
Sinulla on oikeus *perua antamasi suostumus* kokonaan tai osittain.
- **Oikeus vastustaa**
Sinulla on aina oikeus *vastustaa* henkilötietojesi käsittelyä *markkinointitarkoituksiin ja profilointia*, kuten uutiskirjeitä ja henkilökohtaista markkinointia, varten. Lue lisää profiloinnista alla. Sinulla on myös oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä *edunvertailun perusteella*. Lue [alta](#) lisää siitä, mitä edunvertailu tarkoittaa.

- ***Oikeus saada pääsy tietoihisi***

Sinulla on oikeus *saada vahvistus* siitä, käsittelemmekö henkilötietojasi. Jos käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on myös oikeus *saada tietoa siitä, miten käsittelemme niitä*, ja *oikeus saada kopio* henkilötiedoista.

- ***Oikeus korjaukseen***

Sinulla on oikeus *oikaista* sinua koskevat virheelliset henkilötiedot ja *saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä*.

- ***Oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi)***

Sinulla on oikeus pyytää *henkilötietojesi poistamista* esimerkiksi siksi, ettei henkilötietojasi enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty.

- ***Oikeus rajoittamiseen***

Sinulla on myös oikeus pyytää, että *rajoitamme* henkilötietojesi *käsittelyä*, esimerkiksi jos kiistät henkilötietojen paikkansapitävyyden tai jos käsittely on lainvastaista.

- ***Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen***

Sinulla on oikeus *saada henkilötietosi* meiltä *jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa* ja oikeus saada henkilötietosi siirrettyä toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista ("tietojen siirrettävyys"). Oikeus tietojen siirrettävyyteen koskee henkilötietoja, jotka olet toimittanut meille jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, jos käsittely perustuu suostumukseesi tai sopimukseen ja jos käsittely on automatisoitu.

Sinulla on aina oikeus tehdä *valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle*. Ruotsin toimivaltainen valvontaviranomainen on [Integritetsskyddsmyndigheten](https://www.integritetsskyddsmyndigheten.se).

Tarkka kuvaus siitä, miten käsittelemme ja säilytämme henkilötietojasi.

Täältä voit lukea tarkemmin siitä, miksi käsittelemme henkilötietojasi, mitä henkilötietoryhmiä käsittelemme ja mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeusperusta. Voit myös lukea, kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi.

Kyse on osittain tiedoista, jotka meidän on lakisääteisesti annettava. Teksti saattaa siis tuntua hieman pitkältä ja monimutkaiselta, mutta jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä!

Jos käyt verkkosivustollamme

Analysoimme, miten verkkosivustoamme käytetään, ja tällaisen analyysin perusteella näytämme sinulle asianmukaisia tarjouksia muilla sivustoilla, joilla vieraillet. Selitämme tämän tarkasti seuraavissa taulukoissa. Yksityisyytesi suojaamiseksi olemme ryhtyneet toimenpiteisiin, jotta sinua ei voida tunnistaa, kun käytät verkkosivustoamme. Tallennamme esimerkiksi vain salatun version IP-osoitteestasi, jotta emme voi jäljittää, kuka olet.

Saamme henkilötietojasi laitteestasi, kun vieraillet sivustollamme, sekä yhteistyökumppaneiltamme, jotka käyttävät jo hallussaan olevia tietoja analyysien tekemiseen ja kiinnostavien tarjousten esittämiseen.

Käytämme evästeitä kerätessämme henkilötietoja analyysi- ja markkinointitarkoituksiin jäljempänä kuvatulla tavalla. Selostamme tarkemmin tämän toiminnan [evästeitä koskevassa tieto-osiossa](#). Löydät sen täältä.

Verkkosivustomme käytön analysoiminen		
Suoritettavat käsittelyt	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperusta
Analysoida, miten käytät verkkosivustoamme, jotta voimme parantaa tuotteitamme ja palveluitamme. Tätä varten käytämme Googlen analytiikkatyökaluja Google Analytics ja Crazy egg. Analytiikkapalveluihin kuuluu yksilöllisen tunnisteen sijoittaminen laitteeseesi, jotta kävijät voidaan erottaa toisistaan ja nähdä verkkosivuston käytön mallit. Emme kuitenkaan näe, kuka olet. Keräämiämme henkilötietoja käsitellään toiminnallisuuden ja latausnopeuden optimoimiseksi sekä verkkosivuston mukauttamiseksi sinulle sopivaksi.	• Salattu IP-osoite, jota me Hööksissä emme voi yhdistää sinuun • Maantieteellinen sijainti • Muut tiedot siitä, miten käytät verkkosivustoa, kuten mitä klikkaat, laitetiedot ja kuinka monta kertaa vierailit verkkosivustolla • Tiedot, joita analytiikkapalveluilla on jo sinusta, esim. miltä verkkosivustolta löysit meidät	Suostumus <i>Hankimme suostumuksesi analysoidaksemme, miten käytät verkkosivustoamme, jotta voimme tarjota sinulle paremman käyttökokemuksen.</i> <i>Voit välttää Google Analyticsin lataamalla ja asentamalla tämän selainohjelman.</i>
Analysoimme, miten käytät verkkosivustoamme ja olet vuorovaikutuksessa sen kanssa, jotta voimme mukauttaa verkkosivustokokemustasi ja tarjota asianmukaista viestintää.	• User Agent String (käyttäjäagentin merkkijono) • OrderID • Muut tiedot siitä, miten käytät verkkosivustoa, niin sanotut käyttäytymistiedot	Suostumus <i>Hankimme suostumuksesi analysoidaksemme, miten käytät verkkosivustoamme, jotta voimme tarjota sinulle paremman käyttökokemuksen.</i>
Säilytysaika: Henkilötietoja säilytetään Google Analyticsin osalta 14 kuukautta ja Crazy Eggin osalta 12 kuukautta vierailustasi, minkä jälkeen ne anonymisoidaan. Crazy Egg Privacy Policy Google jatkaa henkilötietojesi käsittelyä itsenäisenä rekisterinpitäjänä. Voit lukea Googlen tietosuojakäytännöstä kuinka kauan he säilyttävät henkilötietojasi.		

Profilointi: Käytämme automatisoitua päätöksentekoa, jota kutsutaan profiloinniksi, analysoidaksemme ja näyttääksemme sinulle tuotteita ja tarjouksia, jotka mielestämme sopivat sinulle parhaiten, ja tarjotaksemme sinulle yksilöllisen kokemuksen. Profilointi tehdään, koska muuten emme pystyisi näyttämään tai lähettämään asianmukaisia tuotteita ja tarjouksia. Ilman tätä profilointia näkisit sen sijaan tuotteita ja tarjouksia, jotka eivät ole sinulle yhtä merkityksellisiä. Sinulla on oikeus vastustaa profilointia. Voit lukea lisää vastustamisoikeudestasi edellä kohdasta, jossa [oikeutesi](#) selitetään

Mielenkiintoisten tarjoustemme näyttäminen muilla sivustoilla, joilla vieraillet

Suoritettavat käsittelyt	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperusta
Markkinoida tuotteitamme näyttämällä tarjouksia ja uusia tuotteita, joiden uskomme kiinnostavan sinua. Näytämme sinulle markkinointia Googlessa, Facebookissa, Instagramissa, Snapchatissa ja muilla sivustoilla. Teemme tämän niiden tietojen perusteella, jotka näillä osapuolilla on jo sinusta (niin sanottu <i>profilointi*</i>). Jakaa tietoja sinusta asiakkaana Googlen, Metan, Snapchatin ja TikTakin kanssa, jotta nämä markkinointipalvelut tietävät, ketkä ovat kiinnostuneita meistä. Saatamme näyttää tarjouksia käyttämällä markkinointipalveluita Google, Meta, Snapchat, ja TikTok.	• Salattu IP-osoite, jota me Hööksissä emme voi yhdistää sinuun • Sähköpostiosoite • Maantieteellinen sijainti Sen jälkeen näet hakutuloksia ja mainosbannereita, jotka perustuvat seuraaviin: • Analyysiin siitä, miten käytät verkkosivustoamme • Tiedot, joita markkinointipalveluilla on jo sinusta, esim. miltä verkkosivustolta löysit meidät • Markkinointipalvelujen keräämät tiedot sinulle näytetyistä tarjouksista.	Suostumus <i>Hankimme suostumuksesi voidaksemme tarjota sinulle asiakkaana ja muille potentiaalisille asiakkaille räätälöityä markkinointia, joka on sinulle merkityksellistä, niiden tietojen perusteella, joita meillä on sinusta, esimerkiksi sen perusteella, mistä olet ollut kiinnostunut verkkosivustollamme.</i> Täällä voit tehdä valintoja Googlelta näkemästäsi mainonnasta, täältä löydät lisätietoja valinnoistasi Instagramissa ja täällä Facebookissa otsikon mainosasetukset alla voit valita, millaista mainontaa haluat nähdä Facebookissa.

Säilytysaika: Näet meiltä markkinointia 12 kuukauden ajan verkkosivustollamme käynnin jälkeen.

Käyttämämme markkinointipalvelut käsittelevät edelleen henkilötietojasi itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Voit lukea [Googlen](#), [Facebookin](#), [Snapchatin](#) ja [TikTokin](#) tietosuojakäytännöistä kuinka kauan he säilyttävät henkilötietojasi.

Profilointi: Käytämme automatisoitua päätöksentekoa, jota kutsutaan profiloinniksi, näyttääksemme sinulle tarjouksia, jotka mielestämme sopivat sinulle parhaiten, ja tarjotaksemme henkilökohtaista markkinointia. Profilointi tehdään, koska muuten emme pystyisi näyttämään tai lähettämään juuri sinulle merkityksellisiä tarjouksia ja markkinointia. Ilman tätä profilointia näkisit sen sijaan tarjouksia, jotka eivät ole sinulle merkityksellisiä. Sinulla on oikeus vastustaa profilointia. Voit lukea lisää vastustamisoikeudestasi edellä kohdasta, jossa [oikeutesi](#) selitetään.

Sinun muistuttaminen koriisi lisätyistä tuotteista

Suoritettavat käsittelyt	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperusta
Lähetää tietoja ostoskoristasi sähköpostiosoitteeseen, jonka annoit ennen kuin poistuit verkkosivustoltamme tekemättä ostosta.	• Nimi • Sähköpostiosoite • Selaushistoria • Tilaushistoria	Eduunvertailu <i>Käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme muistuttaa sinua ostoskoriin jättämistäsi tuotteista.</i>

Säilytysaika: Henkilötietoja säilytetään 30 päivää sen jälkeen, kun olet lisännyt tuotteen ostoskoriin.

Voit milloin tahansa kieltäytyä vastaanottamasta markkinointia meiltä.

Jos olet valinnut, että sinulle ilmoitetaan, kun tuote on jälleen varastossa

Suoritettavat käsittelyt	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperusta
Lähetää sähköpostia, kun tuote on jälleen varastossa.	- Sähköpostiosoite - Tuote, jonka ilmoitit haluavasi tilata	Suostumus
Säilytysaika: Henkilötietoja säilytetään 2 kuukautta sen jälkeen, kun sähköposti on lähetetty sinulle. Jos tuotetta ei enää tule varastoon, sähköpostiosoitteesi poistetaan 12 kuukauden kuluttua. Voit kieltäytyä yhteydenotosta milloin tahansa, jos tuotteita tulee vielä varastoon. Ota silloin yhteyttä meihin.		

Jos vieraillet sosiaalisen median sivuillamme tai olet muuten vuorovaikutuksessa kanssamme

Kun olet kanssamme vuorovaikutuksessa esimerkiksi sosiaalisen median kautta, käsittelemme henkilötietojasi alla olevissa taulukoissa kuvatulla tavalla. Saamme henkilötietosi sinulta yhteydenottomme kautta.

Jos käytät sosiaalista mediaa, myös käyttämäsi sosiaalinen media (esim. Facebook) käsittelee henkilötietojasi, ja siksi suosittelemme, että luet alla olevat tietomme yhdessä näistä sosiaalisista medioista löytyvien tietojen kanssa.

Kanssasi viestiminen		
Suoritettavat käsittelyt	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperusta
Viestintä kanssasi esimerkiksi sähköpostitse. Viestintä sosiaalisessa mediassamme, esim. jos kommentoit sivuamme tai julkaisuamme, jotta voit palata siihen tarvittaessa. Vastata kysymyksiisi.	- Sosiaalisella alustalla käyttämäsi nimi/käyttäjätunnus - Käyttämäsi yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero ja/tai osoite - Muut tiedot, jotka annat yhteydenottomme yhteydessä Jos vieraillet sosiaalisen median sivuillamme (esim. Instagramissa), käsittelemme myös profiilisi tietoja (käyttäjätunnus ja tilillesi valitsemasi kuva)	Edunvertailu Käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme viestiä kanssasi sosiaalisessa mediassa, sähköpostitse tai vastaavalla tavalla.
Säilytysaika: Poistamme henkilötietosi säännöllisesti. - Jos otat meihin yhteyttä sähköpostitse, henkilötietosi poistetaan kuuden kuukauden kuluessa asiaa koskevan yhteydenottomme päättymisestä. - Sosiaalisessa mediassa kommenttisi ja viestintämme pysyvät siellä, kunnes poistat kommentit ja/tai viestinnän itse. Materiaali, joka voidaan kokea loukkaavaksi, poistetaan jo aiemmin. Tämä koskee esimerkiksi epämiellyttäviä kommentteja, rumaa kieltä tai henkilöihin kohdistuvia hyökkäyksiä.		

Julkaisujen jakaminen sosiaalisessa mediassa		
Suoritettavat käsittelyt	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperusta
Jaa julkaisusi sosiaalisessa mediassa, jossa meidät mainitaan tai jossa käytät jotain luomistamme hashtageista.	- Profiilisi tiedot (käyttäjätunnus ja tilillesi valitsemasi kuva) - Muut jakamasi julkaisun sisältämät tiedot	Suostumus <i>Suostumuksesi, jonka annat ennen kuin jaamme julkaisusi. Voit perua suostumuksesi milloin tahansa.</i>
Säilytysaika: Sosiaalisessa mediassa jakamamme julkaisut säilyvät siellä, kunnes pyydät meitä poistamaan julkaisun.		

Jos teet ostoksen

Käsittelemme henkilötietojasi, kun teet ostoksen meiltä. Saamme henkilötietosi sinulta, kun teet ostoksesi, ja keräämme itse joitakin henkilötietoja esimerkiksi analysoimalla, miten käytät uutiskirjeitämme. Yritys Kustom hoitaa verkkokassamme ja laskujen maksut hoitaa Klarna Molemmat näistä voivat myös käyttää henkilötietoja, joita kullakin yrityksellä on jo sinusta. Lue lisää siitä [Klarnan](#) omista tiedoista.

Ostojesi hallinta		
Suoritettavat käsittelyt	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperusta
Tilauksesi vastaanottaminen ja rekisteröinti. Maksun suorittaminen. Tilausvahvistuksen ja toimitustietojen lähettäminen. Tilauksesi toimittaminen. Tunnistamisesi ostostesi/tilauksen toimituksen yhteydessä IP-osoitteesi käsitellään, jotta voimme varmistaa, että vastaanotamme kaikki tehdyt ostokset ja suojautua petoksilta.	- Nimi - Yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero) - Tilautustiedot (esim. minkä tuotteen olet tilannut) - Henkilötunnus /Syntymäaika - Maksutiedot - IP-osoite - Mahdolliset tiedot tilaamastasi kirjailusta	Sopimusten täytäntöönpano <i>Käsittely on tarpeen ostoosi liittyvän sopimuksen täyttämiseksi. Jos henkilötietoja ei anneta, et voi tehdä ostoksia meiltä.</i> <i>Sinun on annettava meille nämä henkilötiedot. Muuten emme voi toteuttaa ostoasi.</i> Eduvertailu <i>IP-osoitteen käsittely on perusteltua oikeutetun etumme vuoksi, jotta voimme estää palveluidemme väärinkäytön.</i>
Säilytysaika: Henkilötietoja säilytetään ostoksen tekemisen aikana ja sen jälkeen seuraavissa taulukoissa mainittuja tarkoituksia varten, esimerkiksi jos sinulla on tili Hööksissä tai kirjanpitolaitoksissa.		
Edellä mainitun lisäksi myös maksupalveluntarjoaja Klarna käsittelee henkilötietojasi maksun suorittamiseksi. Klarna on tällaisen käsittelyn riippumaton rekisterinpitäjä, ja se ilmoittaa sinulle erikseen, miten henkilötietojasi käsitellään.		

Uutiskirjeiden lähettäminen verkko-ostoksen jälkeen

Suoritettavat käsittelyt	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperusta
Kun olet tehnyt verkko-ostoksesi, saat sähköpostitse markkinointia ja uutiskirjeitä, jotka sisältävät tarjouksia ja tietoja.	Sähköpostiosoite	Edunvertailu Käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme, jotta voimme markkinoida tuotteitamme ja palveluitamme sinulle, joka olet tehnyt ostoksen.
Parantaaksemme ja kehittääksemme uutiskirjeitämme analysoimme, miten avaat ne ja mitä klikkaat uutiskirjeessä.	- Tiedot uutiskirjeidemme avaamisesta ja käyttämisestä - IP-osoite - Sähköpostiosoite	Suostumus

Säilytysaika: Saat uutiskirjeitä kolmen vuoden ajan oston jälkeen. Voit milloin tahansa kieltäytyä vastaanottamasta markkinointia meiltä. Jos kieltäydyt, henkilötietojasi säilytetään [peruutusrekisterissämme](#) toistaiseksi.

Asiakaspalvelutapausten hallinnointi

Suoritettavat käsittelyt	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperusta
Vastata asiakaspalvelukyselyihin ja hoitaa niitä sähköpostitse, puhelimitse, verkkosivustollamme tai sosiaalisessa mediassa. Vastata viesteihin ja kysymyksiin, joita jätät verkkosivustollamme.	- Nimi - Antamasi yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero ja/tai osoite - Antamasi tiedot (esim. tilausnumero)	Edunvertailu Käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme auttaa sinua asiassasi.

Säilytysaika: Henkilötiedot poistetaan 18 kuukauden kuluessa asian käsittelyn päättymisestä.

Perumisoikeuksien, reklamaatioiden tai muiden vaateiden hallinnointi

Suoritettavat käsittelyt	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperusta
Perumisoikeuden hallinta. Mahdollisten reklamaatioiden tai muiden vaateiden käsittely. Mahdollisten vaateiden käynnistäminen.	- Nimi - Yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero) - Tiedot, jotka saamme yhteydenpidostamme kanssasi vaatimukseesi liittyen (esim. tiedot meneillään olevasta tilauksesta)	Oikeudellinen velvoite ja edunvertailu Käsittely on tarpeen, jotta voimme toimia kuluttajalainsäädännön mukaisesti ja täyttää siten lakisääteisen velvoitteen. Meillä on myös oikeutettu etu pystyä puolustautumaan mahdollisia oikeudellisia vaatimuksia vastaan tai käynnistää ne. Sinun on annettava meille nämä henkilötiedot. Muuten emme voi täyttää lakisääteisiä velvoitteitamme.

Säilytysaika: Henkilötiedot tallennetaan siitä hetkestä lähtien, kun lähetät vaateen tai kun me käynnistämme vaateen, ja niitä käsitellään vaadeprosessin ajan. Pyrimme aina käsittelemään tapauksesi heti sen saatuaamme ja

poistamme henkilötietosi kuuden kuukauden kuluessa sen vastaanottamisesta. Jos asiasi käsittely kestää tätä kauemmin, henkilötietosi poistetaan viimeistään kuuden kuukauden kuluttua asian käsittelyn päättymisestä.

Kirjanpitolain sääntöjen noudattaminen

Suoritettavat käsittelyt	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperusta
Kirjanpitolainsäädännön noudattaminen.	Maksuhistoria, maksutapahtumat ja muu aineisto, joka muodostaa kirjanpitoaineiston	Lakisääteinen velvoite <i>Käsittely on tarpeen pakottavan lainsäädännön eli kirjanpitolain noudattamiseksi.</i> <i>Sinun on annettava meille nämä henkilötiedot. Muussa tapauksessa emme voi toteuttaa ostoasi ja noudattaa kirjanpitolakia.</i>

Säilytysaika: Henkilötietoja säilytetään kirjanpitolain mukaisesti seitsemästä kahdeksaan vuotta (seitsemännen tilikauden loppuun).

Tuotteidemme parantaminen

Suoritettavat käsittelyt	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperusta
Pyyntöjen lähettäminen tuotteitamme koskeviin kyselyihin osallistumiseksi. Kyselyssä antamiesi vastausten hallinta. Tilastojen laadinta kyselyn tuloksista.	- Nimi - Sähköpostiosoite - Kyselyssä antamasi tiedot	Edunvertailu <i>Käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme, jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä ja pyytää sinua arvioimaan palveluitamme palveluidemme parantamiseksi.</i>
Sen analysointi, miten palveluitamme ja tuotteitamme käytetään ja miten ne koetaan, jotta voimme tehdä parannuksia. Asiakkaiden arvostelujen näyttäminen verkkosivuillamme.	- Tiedot ostohistoriastasi - Tiedot käyttämistäsi tarjouksista, tekemistäsi ostoksista jne.	Edunvertailu <i>Käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme, jotta voimme kehittää palveluitamme ja tuotteitamme tarjotaksemme sinulle ja muille käyttäjille paremman käyttökokemuksen.</i>
Asiakkaidemme ja heidän kanssamme käytävän vuorovaikutuksen analysointi Arvioida, kehittää ja parantaa yrityksen palveluja, tuotteita ja järjestelmiä laajempaa asiakaskuntaa varten.	- Yhteystiedot (postiosoite, ikä, sukupuoli, sähköpostiosoite ja puhelinnumero) - Osto- ja tilaustiedot (esim. minkä tuotteen olet tilannut) - Jäsentilin sisältämät tiedot - Maksutiedot	Edunvertailu <i>Käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme, jotta voimme kehittää palveluitamme ja tuotteitamme tarjotaksemme sinulle ja muille asiakkaillemme paremman kokemuksen ja palvelun.</i>

Säilytysaika: Henkilötietoja säilytetään yhden vuoden ajan ostoksen tekemisen jälkeen. Lopetamme kuitenkin henkilötietojesi käsittelyn aikaisemmin, jos vastustat käsittelyä.

Verkkosivustollamme näkyvien ja jätettyjen asiakasarvostelujen osalta arvostelusi ja sähköpostiosoitteesi tallennetaan niin kauan kuin se on merkityksellistä ja myymme tuotetta, ellet ole aiemmin vastustanut käsittelyä.

Jos olet asiakasklubimme jäsen

Jäsenyytesi Höökin asiakasklubissa tarkoittaa, että käsittelemme meille antamiasi henkilötietoja ja itse keräämiämme henkilötietoja.

Jäsentilisi toimittamiseksi		
Suoritettavat käsittelyt	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperusta
Luoda ja hallinnoida jäsentiliäsi, jossa voit tarkastella henkilökohtaisia tietojasi ja tilaushistoriaasi. Kun rekisteröidyt, yhteystietosi haetaan henkilötunnuksen avulla. Tiedot ovat peräisin kolmansilta osapuolilta. Jäsentiliäsi koskeva viestintä. Turvatoimien toteuttaminen, kuten sen varmistaminen, että vain valtuutetut henkilöt kirjautuvat sisään.	• Nimi • Osoite • Puhelinnumero • Käyttäjänimi • Henkilötunnus • Sähköpostiosoite • Salasana • Muut antamasi tiedot, kuten kiinnostuksen kohteet.	Sopimusten täyttäminen <i>Käsittely on tarpeen, jotta voimme luoda ja hallinnoida jäsentiliäsi.</i> <i>Sinun on annettava meille nämä henkilötiedot. Muussa tapauksessa emme voi toimittaa jäsentiliäsi.</i> Edunvertailu <i>Yhteystietojesi kerääminen tiliäsi rekisteröidessäsi on perusteltua, koska oikeutettu etumme on tarjota sinulle sujuvan rekisteröintiprosessin edut ja tarkkojen tietojen turvallisuus.</i>
Tarjoamme sinulle jäsentilin tarjoamat edut, joihin kuuluu muun muassa mahdollisuus tallentaa mieltymyksesi, käyttää esitetyttä tietoa ostoksilla, tarkastella aiempia ostoksia, seurata meneillään olevia ostoksia ja hallita helposti uutiskirjeen tilausta.	• Tiedot, jotka täytit viimeisimmän ostoksesi yhteydessä, ja asetukset, jotka olet valinnut tallennettavaksi • Tilaushistoria • Tiedot siitä, tilasitko uutiskirjeen vai et	Edunvertailu <i>Käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme, jotta voimme tarjota sinulle jäsentilin tarjoamia etuja.</i>
Markkinointi ulkoisilla alustoilla, kuten META ja Google.	METAlle: Sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero ja nimi. Googlelle: Jos käyttäisimme tätä myös Google-markkinointiin, tiedot ovat seuraavat: • Sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero, nimi ja osoite.	Suostumus <i>Voit perua suostumuksesi milloin tahansa.</i>

Kun rekisteröidyt myymälän jäseneksi, pyydämme henkilötunnukseksi, jonka avulla keräämme osoitteesi kolmannelta osapuolelta.	Lähetämme: Henkilötunnus Me saamme takaisin: Nimi ja osoite.	Edunvertailu <i>Käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme pitää jäsentilisi ajan tasalla.</i>
--	---	---

Säilytysaika: Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin sinulla on tili Hööksissä. Jos et ole ollut aktiivinen (et ole tehnyt ostoksia) yli 36 kuukauteen, poistamme henkilötietosi. Jos olet ostanut tuotteita, joilla on pidempi takuu-aika, säilytämme tietosi takuun ajan.

Voit poistaa jäsentilisi milloin tahansa. Jos poistat tilisi, kaikki edellä kuvatulla tavalla antamasi henkilötiedot poistetaan.

Uutiskirjeiden ja tekstiviestien lähettäminen jäsenille		
Suoritettavat käsittelyt	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperusta
Lähetää sähköpostitse markkinointia ja uutiskirjeitä, jotka sisältävät tarjouksia ja tietoa.	- Sähköpostiosoite - Puhelinnumero	Edunvertailu <i>Käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme, jotta voimme lähettää uutiskirjeitä sinulle jäsenenä.</i>
Parantaaksemme ja kehittääksemme uutiskirjeitämme analysoimme, miten avaat ne ja mitä klikkaat uutiskirjeessä.	- Tiedot uutiskirjeidemme avaamisesta - IP-osoite - Sähköpostiosoite - Tehdyt ostot	Suostumus
Lähetääksemme sinulle jäsenyytasoosi perustuvia henkilökohtaisia tarjouksia.	Tiedot jäsenyytasoosi	Edunvertailu <i>Käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme, jotta voimme lähettää sinulle uutiskirjeitä jäsenyytesi perusteella.</i>

Säilytysaika: Jatkamme uutiskirjeiden lähettämistä, kunnes perut tilauksen tai pyydät meitä lopettamaan uutiskirjeiden lähettämisen.

Voit milloin tahansa kieltäytyä vastaanottamasta markkinointia meiltä. Jos kieltäydyt, henkilötietojasi säilytetään [peruutusrekisterissämme](#) toistaiseksi.

Jos osallistut johonkin kilpailuumme

Jos osallistut kilpailuumme, käsittelemme henkilötietojasi. Saamme henkilötietojasi sinulta kilpailuun osallistumisesi kautta ja sosiaalisen median tileiltäsi.

Kilpailun järjestäminen		
Suoritettavat käsittelyt	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperusta
Rekisteröitymisesi tai kilpailuun osallistumisesi hallinta.	Nimi, esim. käyttäjätunnus Instagramissa	Edunvertailu

	Kilpailuun osallistumisesi ja muut tiedot, jotka annat meille osallistuessasi kilpailuun, kuten sähköpostiosoite	Oikeutettu etumme on hallinnoida rekisteröintiäsi ja osallistumistasi.
Säilytysaika: Jos osallistut kilpailuun paikan päällä – esimerkiksi Sweden Horse Show'ssa – emme säilytä henkilötietojasi kilpailun päättymisen jälkeen. Jos olet osallistunut verkkokilpailuun, osallistumisesi pysyy siellä, kunnes poistat sen itse, esimerkiksi poistat kommenttisi tai julkaisusi. Jos olemme julkaisseet postauksen uudelleen syötteessämme, voit pyytää meitä poistamaan sen milloin tahansa.		

Jos tilaat uutiskirjeemme

Tässä taulukossa kuvataan, miten käsittelemme henkilötietojasi, jos olet tilannut uutiskirjeemme. Saamme henkilötietojasi sinulta ja keräämme joitakin henkilötietoja analysoimalla, miten käytät uutiskirjeitämme.

Uutiskirjeiden lähettäminen		
Suoritettavat käsittelyt	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperusta
Lähettää sähköpostitse markkinointi- ja uutiskirjeitä, jotka sisältävät tarjouksia ja tietoja ja joiden vastaanottamiseen olet antanut suostumuksesi.	Sähköpostiosoite	Suostumus
Parantaaksemme ja kehittääksemme uutiskirjeitämme analysoimme, miten avaat ne ja mitä klikkaat uutiskirjeessä.	- Tiedot uutiskirjeidemme avaamisesta - IP-osoite - Sähköpostiosoite	Suostumus
Säilytysaika: Jatkamme uutiskirjeiden lähettämistä, kunnes perut tilauksen tai pyydät meitä lopettamaan uutiskirjeiden lähettämisen. Poistamme henkilötietosi 2 kuukauden kuluessa tilauksen perumisesta. Voit milloin tahansa kieltäytyä vastaanottamasta markkinointia meiltä. Jos kieltäydyt, henkilötietojasi säilytetään peruutusrekisterissämme toistaiseksi.		

Jos olet pyytänyt meitä lopettamaan markkinoinnin lähettämisen sinulle

Seuraavassa kuvataan, miten käsittelemme henkilötietojasi, jos olet poistanut markkinointitilauksesi. Saamme henkilötietosi sinulta.

Markkinointisääntöjen noudattaminen		
Suoritettavat käsittelyt	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperusta

Jos olet ilmoittanut meille, ettet halua vastaanottaa markkinointiamme, kirjaamme sen "tilauksen perumisrekisteriin" varmistaaksemme, ettemme markkinoi sinulle.	• Sähköpostiosoite	Lakisääteinen velvoite <i>Markkinointikäytäntöjä koskevan lain mukaan meillä on velvollisuus varmistaa, ettet saa lähetyksiä, joiden vastaanottamisesta olet kieltäytynyt.</i> <i>Sinun on annettava meille nämä henkilötiedot. Jos et tee niin, emme voi poistaa sinua uutiskirjeen saajista.</i>
Säilytysaika: Pysyt "perumisrekisterissämme" toistaiseksi, ellei sinua poisteta muiden edellä annettujen tietojen mukaisesti.		

Kuka pääsee käsiksi henkilötietoihisi ja miksi?

Me Hööksillä käsittelemme henkilötietojasi ensisijaisesti. Käytämme kuitenkin IT-palveluntarjoajia varmistaaksemme, että IT-järjestelmämme toimivat ja että liiketoimintamme on tehokasta. Nämä IT-palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja puolestamme tietojenkäsittelijöinä.

Jos teet ostoksia meillä, jaamme henkilötietojasi seuraaville tahoille:

- Hööks-konserniin kuuluvat yritykset, jotka auttavat meitä asiakaspalvelun hallinnoinnissa;
- maksupalveluntarjoajamme Kustom maksusi käsittelemiseksi. Jos päätät maksaa laskulla, Klarna voi jakaa henkilötietojasi luottotietoyritykselle taloudellisen tilanteesi arvioimiseksi; ja
- kuljetus- ja pakettipalvelumme käsittelee henkilötietojasi pakettien lähettämistä ja mahdollisten palautusten käsittelyä varten.

Jos vieraillet verkkosivustollamme, jaamme henkilötietojasi seuraaville tahoille:

- [Google](#), [Meta](#), [Snapchat](#), [TikTok](#), joita käytämme tarjotaksemme sinulle ja muille potentiaalisille asiakkaille henkilökohtaista markkinointia; ja
- [Google](#) ja [Crazy Egg](#), jotka analysoivat verkkosivuston käyttöä ja voivat näin ollen päästä käsiksi henkilötietoihisi, jos käytät verkkosivustoamme.

Jos haluat lisätietoja siitä, miten jaamme henkilötietojasi, ota meihin yhteyttä [yhteystietojemme](#) kautta.

Jaammeko henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle?

Me ja organisaatiot, joiden kanssa jaamme henkilötietojasi, käsittelemme henkilötietojasi yleensä vain EU:n/ETA:n alueella. Jotkin IT-palveluntarjoajistamme sekä Google, Meta, Snapchat ja TikTok käsittelevät henkilötietojasi kuitenkin EU:n/ETA:n ulkopuolella. Kun siirrämme henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle, teemme sen vain, jos meillä on siihen lupa sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaan. Tämä tarkoittaa, että siirto voi perustua EU:n komission päätökseen tai vakiosopimuslausekkeisiin, joihin liittyy lisäturvatoimia.

Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten jaamme henkilötietojasi, kuten jakamisen oikeusperustasta, ota meihin yhteyttä [yhteystietojemme](#) kautta.

Edunvertailu

Kuten edellä on todettu, käsittelemme joitakin henkilötietojasi edunvertailun perusteella, joka on käsittelyn oikeusperusta. Edunvertailu tarkoittaa sitä, että olemme päättäneet, että oikeutettu etumme käsittelyn suorittamiseen on tärkeämpi kuin sinun etusi ja perusoikeutesi, jotka liittyvät siihen, ettei henkilötietojasi käsitellä. Oikeutettu etumme on esitetty tiivistetysti edellä olevissa taulukoissa.

Jos haluat lisätietoja siitä, miten olemme tehneet nämä päätökset, ota meihin yhteyttä [yhteystietojemme](#) kautta.

Höök on vahvistanut tämän tietosuojakäytännön 2025-08-14.