

PERSONVERNERKLÆRING

Hööks Hästsport AB ("Hööks", "vi", "våre" og "oss") beskytter personvernet ditt. Vi ønsker derfor å informere det om hvordan vi behandler personopplysningene dine, og om hvilke [rettigheter](#) du har når det gjelder vår behandling av personopplysningene dine.

Denne personvernerklæringen gjelder for deg når du handler på og besøker www.hooks.se, abonnerer på våre nyhetsbrev samt dersom du er medlem hos oss eller deltar i våre konkurranser. Om du har spørsmål om behandlingen av dine personopplysninger eller vil gjøre gjeldende noen av dine rettigheter, så er du velkommen til å [ta kontakt med oss](#).

Kort oppsummert: Hvordan behandler vi dine personopplysninger?

- [Hvis du besøker nettstedet vårt](#) behandler vi personopplysningene dine for å:
 - analysere hvordan nettstedet vårt brukes. Det gjør vi ved hjelp av blant annet Googles analysetjeneste
 - vise deg tilpassede tilbud på vårt og andre nettsteder som du besøker. Det gjør vi ved hjelp av markedsføringstjenester som beskrives mer detaljert nedenfor.
- [Hvis du kontakter oss eller benytter deg av våre sosiale medier](#) behandler vi personopplysningene dine til for eksempel å kunne svare på kommentarer.
- [Hvis du gjør et kjøp hos oss](#) behandler vi personopplysningene dine for å:
 - gjennomføre kjøpet ditt,
 - kommunisere med deg i forbindelse med kjøpet, for eksempel sende ordrebekreftelse og be om en evaluering av kjøpet ditt
 - hjelpe deg med eventuelle kundeservice spørsmål
 - oppfylle rettslige forpliktelser, for eksempel lagring av informasjon for bokføringsformål.
- [Hvis du er medlem i vår Kundeklubb](#) behandler vi personopplysningene dine for å:
 - opprette og administrere medlemskontoen din, der du kan se personopplysningene dine og bestillingshistorikk
 - opprette personlig tilpassede annonser på eksterne tjenester som Meta og Google
 - gi deg fordelene ved å ha en medlemskonto, for eksempel lagring av kvitteringer
 - sende nyhetsbrev og personlige hilsener.
- [Hvis du deltar i en konkurranse organisert av oss](#) behandler vi personopplysningene dine for å kunne gjennomføre konkurransen
- [Hvis du abonnerer på nyhetsbrevene våre](#) behandler vi personopplysningene dine for at du skal kunne motta nyhetsbrevene
- [Hvis du har bedt oss om å slutte å sende deg markedsføring](#) lagrer vi informasjon om dette for å sikre at du ikke mottar markedsføring fra oss

Vår [detaljerte beskrivelse av behandlingen av personopplysninger](#) er delt opp slik at du kan lese om hva som gjelder for deg ved å klikke på lenkene over.

Nedenfor kan du lese mer om:

Hvem er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene?	2
Hvilke rettigheter har du?	2
Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler og lagrer personopplysningene dine	3
Hvis du besøker nettstedet vårt.....	3
Hvis du har valgt å bli kontaktet når et produkt er tilbake på lager	6
Hvis du foretar et kjøp.....	7
Hvis du er medlem i vår kundeklubb	10
Hvis du deltar i en av konkurransene våre.....	11
Hvis du abonnerer på nyhetsbrevet vårt	12
Hvis du har bedt oss om å slutte å sende deg markedsføring	12
Hvem har tilgang til dine personopplysninger og hvorfor?	13
Deler vi personopplysningene dine utenfor EU/EØS?	13
Interesseavveining	14

Hvem er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene?

Hööks Hästsport AB med organisasjonsnummer 556158-2213, er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine som beskrevet i denne personvernerklæringen i egenskap av behandlingsansvarlig.

Hvis du har spørsmål om vår behandling av personopplysningene dine, eller hvis du ønsker å gjøre gjeldende noen av dine rettigheter, kan du kontakte oss på vår e-postadresse kundservice@hooks.se. Vår postadresse er Hööks Hästsport AB, Företagsgatan 58, 501 77 Borås, Sverige.

Hvilke rettigheter har du?

I henhold til personvernlovgivningen har du visse rettigheter i forbindelse med vår behandling av personopplysningene dine. Hvis du har spørsmål om rettighetene eller ønsker å benytte deg av noen av dine rettigheter, kan du kontakte oss via [kontaktinformasjonen over](#).

- **Rett til å tilbakekalle ditt samtykke**

Du har rett til å *trekke tilbake* hele eller deler av *samtykket du har gitt oss*.

- **Rett til innsigelse**

Du har alltid rett til å *fremme innsigelse* mot behandling av personopplysningene dine for *markedsføringsformål* og *profilering*, for eksempel nyhetsbrev og personlig tilpasset markedsføring. Les mer om profilering nedenfor. Du har også rett til når som helst å fremme innsigelse mot behandling av personopplysningene dine *basert på en interesseavveining*. Les mer om hva en interesseavveining innebærer [nedenfor](#).

- **Rett til innsyn**

Du har rett til å *få en bekreftelse* på om vi behandler personopplysningene dine. Hvis vi behandler personopplysningene dine har du også rett til å *få informasjon om hvordan vi behandler dem* og *få en kopi* av personopplysningene.

- **Rett til korrigering**

Du har rett til å få uriktige personopplysninger om deg selv *rettet* og til å få *ufullstendige personopplysninger utfyllt*.

- **Rett til sletting (retten til å bli glemt)**

Du har rett til å *be om at personopplysningene dine slettes*, for eksempel fordi personopplysningene ikke lenger er nødvendige for de formålene de ble samlet inn for.

- **Rett til begrensning**

Du har også rett til å *be om at vi begrenser behandlingen vår* av personopplysningene dine, for eksempel hvis du bestrider at personopplysningene er korrekte eller hvis behandlingen er ulovlig.

- **Rett til dataportabilitet**

Du har rett til å *motta personopplysningene dine fra oss i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format*, og du har rett til å få personopplysningene dine overført til en annen behandlingsansvarlig der hvor det er teknisk mulig ("dataportabilitet"). Retten til dataportabilitet gjelder personopplysninger som du har gitt oss i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format, hvis behandlingen er basert på ditt samtykke eller på en avtale, og hvis behandlingen er automatisert.

Du har alltid rett til å *klage til en ansvarlig tilsynsmyndighet*. Den ansvarlige tilsynsmyndigheten i Norge er [Datatilsynet](#).

Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler og lagrer personopplysningene dine

Her kan du lese mer i detalj om hvorfor vi behandler personopplysningene dine, hvilke kategorier av personopplysninger vi behandler og hva som er det rettslige grunnlaget for behandlingen av personopplysningene dine. Du kan også lese om hvor lenge vi lagrer personopplysningene dine.

Dette er delvis informasjon som vi er juridisk forpliktet til å gi. Teksten kan derfor virke litt lang og komplisert, men hvis du har noen spørsmål, er det bare å ta kontakt!

Hvis du besøker nettstedet vårt

Vi analyserer hvordan nettstedet vårt brukes og viser deg relevante tilbud på andre nettsteder du besøker basert på slike analyser. Vi forklarer dette i detalj i tabellene nedenfor. For å beskytte personvernet ditt har vi tatt skritt for å unngå å identifisere deg når du bruker nettstedet vårt, for eksempel lagrer vi bare en kryptert versjon av IP-adressen din, slik at vi ikke kan spore hvem du er.

Vi mottar personopplysninger fra enheten din når du besøker oss, og fra våre samarbeidspartnere som bruker informasjonen de allerede har, til å utføre analyser og vise deg interessante tilbud fra oss.

For å samle inn personopplysninger til analyse- og markedsføringsformål som beskrevet nedenfor, bruker vi informasjonskapsler. I [informasjonsteksten vår om cookies](#) forklarer vi mer detaljert hvordan dette fungerer. Du finner den her.

For å analysere hvordan nettstedet vårt brukes		
Behandlinger som utføres	Personopplysninger som behandles	Rettslig grunnlag
Analysere hvordan du bruker nettstedet vårt for å forbedre produktene og tjenestene våre. For å gjøre dette bruker vi Googles analyseverktøy Google Analytics samt Crazy egg . Analysetjenester innebærer at det plasseres en unik ID på enheten din for å skille mellom besøkende og se mønstre i bruken av nettstedet. Men vi kan ikke se hvem du er. Personopplysningene vi samler inn, behandles for å optimalisere funksjonalitet, lastehastighet og endre nettstedet slik at det passer deg som besøkende.	• Kryptert IP-adresse som vi på Hööks ikke kan koble til deg • Geografisk plassering • Annen informasjon om hvordan du bruker nettstedet, for eksempel hva du klikker på, enhetsinformasjon og hvor mange ganger du har besøkt nettstedet • Informasjon som analysertjenester allerede har om deg, f.eks. fra hvilket nettsted du fant oss	Samtykke <i>Vi innhenter ditt samtykke for å analysere hvordan du bruker nettstedet vårt, slik at vi kan gi deg en bedre opplevelse.</i> <i>Du kan unngå Google Analytics ved å laste ned og installere dette nettleserprogrammet.</i>
Analysere hvordan du bruker og samhandler med nettstedet vårt for å tilpasse opplevelsen av nettstedet og gi deg relevant kommunikasjon.	• User Agent String (brukeragentstreng) • Ordre-ID • Annen informasjon om hvordan du bruker nettstedet, såkalte atferdsdata	Samtykke <i>Vi innhenter ditt samtykke for å analysere hvordan du bruker nettstedet vårt, slik at vi kan gi deg en bedre opplevelse.</i>
Lagringstid: Personopplysningene lagres i 14 måneder for Google Analytics, og 12 måneder for Crazy Egg fra besøket ditt, og anonymiseres deretter. Crazy Egg Personvernerklæring Google vil fortsette å behandle personopplysningene dine som en selvstendig behandlingsansvarlig. Hvor lenge Google lagrer personopplysningene dine kan du lese om i Googles personvernerklæring.		

Profilering: Vi bruker automatiserte beslutninger, såkalt profilering, for å analysere og vise deg de produktene og tilbudene vi mener passer best for deg, og for å gi deg en personlig tilpasset opplevelse. Profilering gjøres fordi vi ellers ikke ville vært i stand til å vise eller sende relevante produkter og tilbud. Uten denne profileringen ville du i stedet fått se produkter og tilbud som ikke er like relevante for deg. Du har rett til å motsette deg profilering. Du kan lese mer om retten din til å motsette deg ovenfor, der [rettighetene](#) dine er forklart

For å vise interessante tilbud fra oss på andre nettsteder du besøker

Behandlinger som utføres	Personopplysninger som behandles	Rettslig grunnlag
Markedsføre produktene våre ved å vise tilbud og nye produkter som vi tror vil være av interesse for deg. Vi viser markedsføring til deg på Google, Facebook, Instagram, Snapchat og andre nettsteder. Vi gjør dette basert på informasjon som disse partene allerede har om deg (såkalt <i>profiling</i>*). Dele informasjon om deg som kunde med Google, Meta, Snapchat og TikTok, slik at disse markedsføringstjenestene vet hvem som er interessert i oss. Vi kan vise tilbud ved hjelp av markedsføringstjenester fra Google, Meta, Snapchat, og TikTok.	• Kryptert IP-adresse som vi i Høöks ikke kan koble til deg • E-postadresse • Geografisk plassering Deretter ser du søkeresultater og reklamebannere basert på: • Analyse av hvordan du bruker nettstedet vårt • Informasjon som markedsføringstjenestene allerede har om deg, f.eks. fra hvilken nettside du fant oss • Informasjon fra markedsføringstjenestene som samles inn av tilbudene som vises til deg.	Samtykke <i>Vi innhenter ditt samtykke for å kunne gi deg som kunde og andre potensielle kunder tilpasset markedsføring som er relevant for deg basert på den informasjonen vi har om deg, f.eks. basert på hva du har vist interesse for på nettstedet vårt.</i> Her kan du gjøre valg som gjelder markedsføringen/reklamen du ser fra Google, her finner du mer informasjon om dine valg på Instagram og her på Facebook under overskriften annonseinstillinger kan du velge hvilken markedsføring/reklame du vil se på Facebook.

Lagringstid: Du vil se markedsføring fra oss i 12 måneder etter at du har besøkt nettstedet vårt.

Markedsføringstjenestene vi bruker vil fortsette å behandle personopplysningene dine som selvstendig behandlingsansvarlige. Hvor lenge [Google](#), [Facebook](#), [Snapchat](#) og [TikTok](#) lagrer personopplysningene dine kan du lese om i deres respektive personvernerklæringer.

Profiling: Vi bruker automatiserte beslutninger, såkalt profilering, for å vise deg de tilbudene vi tror passer best for deg og for å gi deg personlig tilpasset markedsføring. Profilering gjøres fordi vi ellers ikke ville være i stand til å vise eller sende deg relevante tilbud og markedsføring. Uten denne profileringen ville du i stedet se tilbud som ikke er relevante for deg. Du har rett til å motsette deg profilering. Du kan lese mer om retten din til å motsette deg ovenfor, der [rettighetene](#) dine er forklart.

For å minne deg på varer du har lagt i handlekurven din

Behandlinger som utføres	Personopplysninger som behandles	Rettslig grunnlag
Sende informasjon om handlekurven din til e-postadressen du oppga før du forlot nettstedet vårt uten å fullføre et kjøp.	• Navn • E-postadresse • Surfehistorikk • Ordrehistorikk	Interesseavveining. <i>Behandlingen er begrunnet i vår berettigede interesse i å minne deg på varer du har lagt igjen i handlekurven hos oss.</i>

Lagringstid: Personopplysningene lagres i 30 dager etter at du har lagt varen i handlekurven.

Du kan når som helst reservere deg mot å motta markedsføring fra oss.

Hvis du har valgt å bli kontaktet når et produkt er tilbake på lager

Behandlinger som utføres	Personopplysninger som behandles	Rettslig grunnlag
Sende en e-post når et produkt er tilbake på lager.	- E-postadresse - Produktet du registrerte deg for	Samtykke
Lagringstid: Personopplysninger lagres i 2 måneder etter at en e-post er sendt til deg. Kommer ikke produktet tilbake på lager vil e-posten din slettes etter 12 måneder. Du kan når som helst reservere deg mot videre kontakt dersom produktene kommer tilbake. Ta da kontakt med oss.		

Hvis du besøker våre sosiale medier eller på annen måte samhandler med oss

Når du samhandler med oss, for eksempel via sosiale medier, behandler vi personopplysningene dine som beskrevet i tabellene nedenfor. Vi mottar personopplysningene dine fra deg gjennom vår kontakt.

Hvis du bruker sosiale medier, vil de sosiale mediene du bruker (f.eks. Facebook) også behandle personopplysningene dine, og vi anbefaler derfor at du leser informasjonen vår nedenfor sammen med informasjonen du finner på disse sosiale mediene.

For å kommunisere med deg

Behandlinger som utføres	Personopplysninger som behandles	Rettslig grunnlag
Kommunisere med deg, f.eks. via e-post. Kommunisere på våre sosiale medier, f.eks. om du kommenterer på siden vår eller på innlegget vårt, slik at du kan gå tilbake til det når det er relevant. Svare på spørsmålene dine.	- Navn/brukernavn som du bruker på den sosiale plattformen - Kontaktopplysningene du bruker, f.eks. e-postadresse, telefonnummer og/eller adresse - Andre opplysninger du oppgir i forbindelse med vår kontakt Hvis du besøker sidene våre på sosiale medier (f.eks. Instagram), behandler vi også informasjon fra profilen din (brukernavn og bildet du har valgt på kontoen din)	Interesseavveining <i>Behandlingen er begrunnet i vår berettigede interesse i å kunne kommunisere med deg på våre sosiale medier, e-post eller lignende.</i>
Lagringstid: Vi sletter regelmessig personopplysningene dine. - Hvis du kontakter oss via e-post, vil personopplysningene dine bli slettet innen seks måneder etter at vi har avsluttet kontakten om saken. - På sosiale medier blir dine kommentarer og vår kommunikasjon liggende der inntil du selv sletter kommentarene og/eller kommunikasjonen. Materiale som kan oppfattes som støtende, fjernes tidligere enn det. Dette gjelder for eksempel ubehagelige kommentarer, stygt språk eller personangrep.		

For å dele innlegg på sosiale medier		
Behandlinger som utføres	Personopplysninger som behandles	Rettslig grunnlag
Dele innleggene dine på sosiale medier der vi er nevnt eller der du bruker en av emneknaggene vi har laget.	- Informasjon fra profilen din (brukernavn og bildet du har valgt i kontoen din) - Annen informasjon i innlegget du har delt	Samtykke <i>Samtykket ditt som du gir før vi deler innlegget ditt. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt.</i>
Lagringstid: Innleggene vi deler på sosiale medier blir lagret der til du ber oss om å fjerne innlegget.		

Hvis du foretar et kjøp

Vi behandler personopplysningene dine i forbindelse med at du handler hos oss. Vi mottar personopplysningene dine fra deg når du gjennomfører kjøpet ditt, og vi samler inn noen personopplysninger selv, for eksempel ved å analysere hvordan du bruker nyhetsbrevene våre. Vår nettkasse håndteres av selskapet Kustom og fakturabetalinger håndteres av Klarna, og begge disse kan også bruke personopplysninger som hvert selskap allerede har om deg, les mer om det i [Klarnas](#) egen informasjon.

For å administrere kjøpet ditt		
Behandlinger som gjennomføres	Personopplysninger som behandles	Rettslig grunnlag
Ta imot og registrere ordren din. Gjennomføre betaling. Sende ordrebekreftelse og fraktinformasjon. Levere bestillingen din. Identifisere deg ved kjøp/henting av ordren IP-adressen din behandles for å sikre at vi mottar alle kjøp som gjennomføres og for å beskytte oss mot svindel.	- Navn - Kontaktopplysninger (postadresse, e-postadresse og telefonnummer) - Ordreinformasjon (f.eks. hvilket produkt du har bestilt) - Legitimasjon/personnummer /Fødselsdato - Betalingsinformasjon - IP-adresse - Eventuell informasjon om broderiet du bestiller	Oppfyllelse av kontrakten <i>Behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen knyttet til kjøpet ditt. Hvis personopplysningene ikke oppgis, vil du ikke kunne gjennomføre et kjøp hos oss.</i> <i>Du må gi oss disse personopplysningene. Ellers kan vi ikke oppfylle kjøpet ditt.</i> Interesseavveining <i>Behandlingen av IP-adressen er begrunnet i vår berettigede interesse i å kunne motvirke misbruk/utnyttelse av våre tjenester.</i>
Lagringstid: Personopplysningene lagres i den tiden du gjennomfører kjøpet og deretter for de formålene som er angitt i tabellene nedenfor, f.eks. hvis du har en konto hos Hööks eller for bokføringsformål.		
I tillegg til det ovennevnte vil personopplysningene dine også bli behandlet av betalingstjenesteleverandøren Klarna for å kunne gjennomføre betalingen din. Klarna er selvstendig behandlingsansvarlig for slik behandling og vil informere deg separat om hvordan personopplysningene dine behandles.		

For å sende nyhetsbrev etter nettkjøpet ditt

Behandlinger som gjennomføres	Personopplysninger som behandles	Rettslig grunnlag
Etter nettkjøpet ditt vil du motta markedsføring og nyhetsbrev med tilbud og informasjon via e-post.	E-postadresse	Interesseavveining <i>Behandlingen er begrunnet i vår berettigede interesse i å kunne markedsføre våre produkter og tjenester til deg som har foretatt et kjøp.</i>
For å forbedre og utvikle nyhetsbrevene våre analyserer vi hvordan du åpner nyhetsbrevene våre og hva du klikker på i dem.	- Informasjon om hvordan du åpner og bruker nyhetsbrevene våre - IP-adresse - E-postadresse	Samtykke
Lagringstid: Du vil fortsette å få nyhetsbrev i tre år etter kjøpet ditt. Du kan når som helst reservere deg mot å motta markedsføring fra oss. Hvis du takker nei, vil personopplysningene dine bli lagret i vårt avmeldingsregister inntil videre.		

For å administrere kundeservicesaker

Behandlinger som gjennomføres	Personopplysninger som behandles	Rettslig grunnlag
Svare på og håndtere kundeservicehenvendelser via e-post, telefon, nettstedet vårt eller sosiale medier. Besvare meldingene og spørsmålene dine som du legger igjen på nettstedet vårt.	- Navn - Kontaktopplysningene du oppgir, f.eks. e-postadresse, telefonnummer og/eller adresse - Informasjonen du oppgir (f.eks. ordrenummer)	Interesseavveining <i>Behandlingen er begrunnet i vår berettigede interesse i å hjelpe deg med saken din.</i>
Lagringstid: Personopplysningene slettes innen 18 måneder etter at saken er avsluttet.		

For å håndtere angrerettigheter, klager eller andre krav

Behandlinger som gjennomføres	Personopplysninger som behandles	Rettslig grunnlag
Håndtere eventuell angrerett. Håndtere eventuell reklamasjonssak eller andre krav. Initiere eventuelle krav.	- Navn - Kontaktopplysninger (postadresse, e-postadresse og telefonnummer) - Informasjon fra vår kommunikasjon med deg i forbindelse med kravet ditt (f.eks. informasjon om den aktuelle bestillingen)	Rettslig forpliktelse og interesseavveining <i>Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne handle i henhold til forbrukerlovgivningen og dermed oppfylle en rettslig forpliktelse. Vi har også en berettiget interesse i å kunne forsvare oss mot eller ta initiativ til et eventuelt rettskrav.</i> <i>Du må gi oss disse personopplysningene. Ellers kan vi ikke oppfylle våre rettslige forpliktelser.</i>
Lagringstid: Personopplysningene lagres fra det øyeblikket du sender inn kravet ditt eller vi innleder et krav, og behandles så lenge kravprosessen pågår. Vi forsøker alltid å behandle saken din så snart vi mottar den, og vi sletter		

personopplysningene dine innen seks måneder etter at vi har mottatt dem. Hvis saken din tar lengre tid enn dette, vil personopplysningene dine bli slettet senest seks måneder etter at saken er avsluttet.

For å følge reglene i bokføringslovgivningen

Behandlinger som gjennomføres	Personopplysninger som behandles	Rettslig grunnlag
Overholde bokføringslovgivningen.	Betalingshistorikk, transaksjoner og annet materiale som utgjør bokføringsbilag	Rettslig forpliktelse <i>Behandlingen er nødvendig for å overholde ufravikelig lovgivning, dvs. bokføringsloven.</i> <i>Du må gi oss disse personopplysningene. Ellers kan vi ikke oppfylle kjøpet ditt og overholde bokføringsloven.</i>
Lagringstid: Personopplysninger lagres i syv til åtte år i henhold til den svenske bokføringsloven (utgangen av det syvende regnskapsåret).		

For å forbedre produktene våre

Behandlinger som gjennomføres	Personopplysninger som behandles	Rettslig grunnlag
Sende forespørsler om å delta i spørreundersøkelser om våre produkter. Administrere svarene du gir i spørreundersøkelsen. Utarbeide statistikk over resultatene av spørreundersøkelsene våre.	- Navn - E-postadresse - Opplysninger som du oppgir i spørreundersøkelsen	Interesseavveining <i>Behandlingen er begrunnet i vår berettigede interesse i å kunne kontakte deg med en forespørsel om å evaluere tjenesten vår for å kunne forbedre tjenestene våre.</i>
Analysere hvordan våre tjenester og produkter brukes og oppfattes for å kunne gjøre forbedringer. Se kundeanmeldelser på nettstedet vårt.	- Informasjon om kjøpshistorikken din - Informasjon om tilbudene du har brukt, kjøpene du har gjort osv.	Interesseavveining <i>Behandlingen er begrunnet i vår berettigede interesse i å utvikle våre tjenester og produkter for å gi deg og andre brukere en bedre opplevelse.</i>
Analysere kundene våre og deres interaksjon med oss Evaluere, utvikle og forbedre selskapets tjenester, produkter og systemer for et bredere kundesamfunn.	- Kontaktopplysninger (postadresse, alder, kjønn, e-postadresse og telefonnummer) - Kjøps- og bestillingsinformasjon (f.eks. hvilket produkt du har bestilt) - Informasjon i medlemskontoen - Betalingsinformasjon	Interesseavveining <i>Behandlingen er begrunnet i vår berettigede interesse i å kunne utvikle våre tjenester og produkter for å gi deg og andre brukere en bedre opplevelse og service.</i>
Lagringstid: Personopplysningene lagres i ett år etter gjennomført kjøp. Vi vil imidlertid slutte å behandle personopplysningene dine tidligere hvis du motsetter deg behandlingen.		

Når det gjelder kundenmeldelser som sendes inn og vises på nettstedet vårt, vil anmeldelsen og e-postadressen din bli lagret så lenge det er relevant og vi selger produktet, med mindre du på forhånd har motsatt deg behandlingen.

Hvis du er medlem i vår kundeklubb

Medlemskap i Hööks kundeklubb innebærer at vi behandler de personopplysningene du har gitt oss, og de personopplysningene vi selv samler inn.

For å gjøre medlemskontoen din tilgjengelig		
Behandlinger som gjennomføres	Personopplysninger som behandles	Rettslig grunnlag
Opprette og administrere medlemskontoen din, der du kan se dine personlige opplysninger og bestillingshistorikk. Når du registrerer deg, hentes kontaktopplysningene dine ved hjelp av personnummeret ditt. Informasjonen kommer fra tredjepart. Kommunisere angående medlemskontoen din. Gjennomfør sikkerhetstiltak, for eksempel ved å sørge for at bare autoriserte personer logger inn.	• Navn • Adresse • Telefonnummer • Brukernavn • Personnummer • E-postadresse • Passord • Annen informasjon du gir oss, for eksempel interesser.	Oppfylle kontrakten <i>Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne opprette og administrere medlemskontoen din.</i> <i>Du må gi oss disse personopplysningene. Hvis ikke kan vi ikke tilby deg en medlemskonto.</i> Interesseavveining <i>Innsamling av kontaktopplysningene dine når du registrerer kontoen din, er begrunnet i vår berettigede interesse i å gi deg fordelene med en smidig registreringsprosess og sikkerhet for korrekte opplysninger.</i>
Gi deg fordelene ved å ha en medlemskonto, slik at du f.eks. kan lagre preferansene dine, bruke forhåndsutfylte opplysninger når du handler, se tidligere kjøp, spore pågående kjøp og enkelt administrere abonnementet ditt på nyhetsbrev.	• Informasjonen du fylte ut sist gang du handlet, og preferansene du har valgt å lagre • Ordrehistorikk • Informasjon om du abonnerer på nyhetsbrev eller ikke	Interesseavveining <i>Behandlingen er begrunnet i vår berettigede interesse i å kunne tilby deg fordelene ved å ha en medlemskonto.</i>
Markedsføring i eksterne plattformer som f.eks. META og Google.	Til META: E-postadresse, mobilnummer og navn. Til Google: Hvis vi også skulle bruke dette til Google-markedsføring, er det dette: • E-postadresse, mobilnummer, navn og adresse.	Samtykke <i>Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt.</i>

Når du registrerer deg som medlem i butikken, ber vi om personnummeret ditt, som vi deretter bruker til å innhente adressen din fra en tredjepart.	Vi sender: Personnummer Vi får tilbake: Navn og adresse.	Interesseavveining <i>Behandlingen er begrunnet i vår berettigede interesse i å holde medlemskontoen din oppdatert.</i>
--	---	--

Lagringstid: Personopplysninger lagres så lenge du har en konto hos Hööks. Hvis du har vært inaktiv (ikke foretatt et kjøp) i mer enn 36 måneder, vil vi slette personopplysningene dine. Hvis du har kjøpt produkter med en lengre garantiperiode, beholder vi opplysningene dine så lenge garantien gjelder.

Du kan slette medlemskontoen din når som helst. Hvis du sletter kontoen din, slettes alle personopplysninger du har oppgitt som beskrevet ovenfor.

For å sende nyhetsbrev og sms til medlemmer		
Behandlinger som gjennomføres	Personopplysninger som behandles	Rettslig grunnlag
Sende markedsføring og nyhetsbrev med tilbud og informasjon via e-post.	- E-postadresse - Telefonnummer	Interesseavveining <i>Behandlingen er begrunnet i vår berettigede interesse i å kunne sende nyhetsbrev til deg som medlem.</i>
For å forbedre og utvikle nyhetsbrevene våre analyserer vi hvordan du åpner nyhetsbrevene våre og hva du klikker på i dem.	- Informasjon om hvordan du åpner nyhetsbrevene våre - IP-adresse - E-postadresse - Utførte kjøp	Samtykke
For å sende deg personlig tilpassede tilbud basert på ditt medlemsnivå.	Informasjon om medlemsnivået ditt	Interesseavveining <i>Behandlingen er begrunnet i vår berettigede interesse i å sende deg nyhetsbrev basert på ditt medlemsnivå.</i>

Lagringstid: Vi vil fortsette å sende deg nyhetsbrev inntil du melder deg av eller på annen måte ber oss om å slutte å sende deg nyhetsbrev.

Du kan når som helst reservere deg mot å motta markedsføring fra oss. Hvis du takker nei, vil personopplysningene dine bli lagret i vårt [avmeldingsregister](#) inntil videre.

Hvis du deltar i en av konkurransene våre

Hvis du deltar i en konkurranse hos oss, vil vi behandle personopplysningene dine. Vi mottar personopplysninger fra deg gjennom din konkurransedeltakelse og fra dine kontoer i sosiale medier.

For å gjennomføre konkurransen		
Behandlinger som gjennomføres	Personopplysninger som behandles	Rettslig grunnlag
Administrer din registrering eller deltakelse i konkurransen.	• Navn, f.eks. brukernavn på Instagram • Konkurransbidraget ditt og annen informasjon du oppgir til oss når du deltar i konkurransen, f.eks. e-postadresse	Interesseavveining Vår berettigede interesse i å kunne administrere din påmelding og deltakelse.
Lagringstid: Hvis du deltar i en konkurranse på stedet – for eksempel på Sweden Horse Show – lagrer vi ikke personopplysningene dine etter at konkurransen er avsluttet. Hvis du har deltatt i en konkurranse på nettet, blir bidraget ditt liggende der til du selv fjerner det, f.eks. sletter kommentaren eller innlegget ditt. Hvis vi har lagt ut innlegget på nytt i feeden vår, kan du når som helst be oss om å fjerne det.		

Hvis du abonnerer på nyhetsbrevet vårt

Denne tabellen beskriver hvordan vi behandler personopplysningene dine hvis du abonnerer på nyhetsbrevene våre. Vi mottar personopplysninger fra deg og samler inn noen personopplysninger ved å analysere hvordan du bruker nyhetsbrevene våre.

For å sende nyhetsbrev		
Behandlinger som gjennomføres	Personopplysninger som behandles	Rettslig grunnlag
Sende markedsføring og nyhetsbrev med tilbud og informasjon via e-post som du har valgt å motta.	• E-postadresse	Samtykke
For å forbedre og utvikle nyhetsbrevene våre analyserer vi hvordan du åpner nyhetsbrevene våre og hva du klikker på i dem.	• Informasjon om hvordan du åpner nyhetsbrevene våre • IP-adresse • E-postadresse	Samtykke
Lagringstid: Vi vil fortsette å sende deg nyhetsbrev inntil du melder deg av eller på annen måte ber oss om å slutte å sende deg nyhetsbrev. Vi sletter personopplysningene dine senest 2 måneder etter at du har meldt deg ut. Du kan når som helst reservere deg mot å motta markedsføring fra oss. Hvis du takker nei, vil personopplysningene dine bli lagret i vårt avmeldingsregister inntil videre.		

Hvis du har bedt oss om å slutte å sende deg markedsføring

I det følgende beskriver vi hvordan vi behandler personopplysningene dine hvis du har meldt deg av markedsføringen vår. Vi mottar personopplysningene dine fra deg.

For å overholde markedsføringsregler		
Behandlinger som gjennomføres	Personopplysninger som behandles	Rettslig grunnlag
Hvis du har fortalt oss at du ikke ønsker å motta markedsføring fra oss, vil vi registrere dette i et «avmeldingsregister» for å sikre at vi ikke markedsfører overfor deg.	E-postadresse	Rettslig forpliktelse <i>Vi er forpliktet etter markedsføringsloven til å sørge for at du ikke mottar utsendelser som du har bedt om ikke å motta.</i> <i>Du må gi oss disse personopplysningene. Hvis du ikke gjør det, kan vi ikke melde deg av nyhetsbrevet.</i>
Lagringstid: Du vil forbli i vårt «avmeldingsregister» inntil videre, med mindre du slettes i samsvar med de øvrige opplysningene som er gitt ovenfor.		

Hvem har tilgang til dine personopplysninger og hvorfor?

Personopplysningene dine behandles hovedsakelig av oss på Hööks. Vi bruker imidlertid IT-leverandører for å sikre at vi har fungerende IT-systemer og driver virksomheten vår effektivt. Disse IT-leverandørene behandler personopplysninger på våre vegne som databehandlere.

Hvis du **handler hos oss** deler vi personopplysningene dine med:

- selskaper i Hööks-konsernet som hjelper oss med å administrere kundeservicen vår;
- vår betalingstjenesteleverandør Kustom for å administrere betalingen din. Hvis du velger å betale via faktura, kan Klarna dele personopplysningene dine med kredittopplysningsbyråer for å vurdere din økonomiske situasjon; og
- vår transportør og pakketjeneste behandler personopplysningene dine for å sende pakker og håndtere eventuelle returer.

Hvis du **besøker nettstedet vårt** deler vi personopplysningene dine med:

- [Google](#), [Meta](#), [Snapchat](#), [TikTok](#) som vi bruker for å gi deg og andre potensielle kunder tilpasset markedsføring/reklame; og
- [Google](#) og [Crazy Egg](#) som analyserer bruken av nettstedet og derfor kan ha tilgang til personopplysningene dine hvis du bruker nettstedet vårt.

Hvis du ønsker mer informasjon om hvordan vi deler personopplysningene dine, kan du kontakte oss ved å bruke [kontakthinformasjonen vår](#).

Deler vi personopplysningene dine utenfor EU/EØS?

Vi og de organisasjonene vi deler personopplysningene dine med, behandler vanligvis bare personopplysningene dine innenfor EU/EØS. Noen av våre IT-leverandører samt Google, Meta, Snapchat og TikTok behandler imidlertid personopplysningene dine utenfor EU/EØS. Når vi overfører personopplysningene dine utenfor EU/EØS, gjør vi det bare hvis vi har tillatelse til å gjøre det i henhold til gjeldende personvernlovgivning. Dette betyr at overføringen kan være basert på et vedtak fra EU-kommisjonen eller standard kontraktsklausuler med ytterligere sikkerhetstiltak.

Hvis du har spørsmål om hvordan vi deler personopplysningene dine, for eksempel det rettslige grunnlaget for deling, kan du kontakte oss ved å bruke [kontaktinformasjonen vår](#).

Interesseavveining

Som vi har angitt ovenfor, behandler vi noen av personopplysningene dine på grunnlag av en interesseavveining som rettslig grunnlag for behandlingen. Interesseavveiningen innebærer at vi har vurdert at vår berettigede interesse i å utføre behandlingen veier tyngre enn din interesse og grunnleggende rettigheter i å ikke få personopplysningene dine behandlet. Vår berettigede interesse er oppsummert i tabellene ovenfor.

Hvis du vil vite mer om hvordan vi har gjort disse vurderingene, kan du kontakte oss ved å bruke [kontaktinformasjonen vår](#).

Denne personvernerklæringen ble vedtatt av Hööks den 2025-08-14.